

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi* *‘alamin*, segala puji bagi Allah SWT. Rabb semesta alam, pendididik dan pengajar manusia terhadap semua ilmu yang tidak diketahuiNya. Atas Ridho dan kehendakNyalah skripsi ini dapat diselesaikan, yang penulis beri judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online* di Kota Jambi”** tanpa petunjukNya tidak ada satu patah kata pun dapat tersajikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Usman, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang memberikan kemudahan dalam pengurusan izin penelitian guna kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Muskibah, S.H., M.H., selaku Dekan Bidang Akademik, Kerja Sama dan Sistem Informasi di Fakultas Hukum Universitas Jambi.
3. Bapak Dr. H. Umar Hasan, S.H., M.H, Dekan Bidang Umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah menyediakan dan melengkapi sarana dan Prasarana selama kuliah di Fakultas Hukum.
4. Bapak Dr. A. Zarkasi, S.H., M.H, Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah merekomendasikan untuk kegiatan dan kepentingan kemahasiswaan.
5. Bapak Dr. H. M. Amin Qodri, S.H., LLM dan Ibu Lili Naili Hidayah, S.H., M. Hum, selaku Ketua dan Sekretaris Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Jambi.

6. Ibu Faizah B, S.H., M.H, dan Bapak Pahlefi, S.H, M.Kn, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya serta masukan yang sangat berharga pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan .
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, petunjuk dan arahan bagi penulis dalam masa perkuliahan.
8. Staf karyawan dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak membantu penulis dalam bidang keadministrasian.
9. Seluruh responden yang telah bersedia mengizinkan dan memberikan data pendukung kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang tuaku tercinta Ayahanda Bambang dan Ibunda Arfa serta adik-adikku atas segala nasehat, bimbingan cinta dan kasih sayang, do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Kepada Sahabat-Sahabat dari penulis yang telah banyak membantu penulis, David Tori, Dinda Angraini, Shahnaz Salsabilla, Dinda Tri, Salsabila, Said M Bagir, Titania Denanda, Fatiya, dan Sinta Bela baik itu dari segi moral maupun materiil hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Kepada Sahabat dan Rekan-Rekan seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Jambi, Hariza Rizka, Firda Renvillia, Ridho Panji, Hariana Fitri, Ari Annisa, Septianada, Qori Adiansyah, Ade Wulandari, Gilang, Zahrul, Yohanes, Tengku Maizura, Risa Salsabila, Bimo Prabowo, Amimul Ihsan, Aditya, Yogi Jofanka, Farah Ressay, Aulia Fikri, dan teman-teman yang lainnya atas segala dukungannya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada seluruh Rekan-Rekan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Jambi Angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca sekalian. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi para pembaca.

Jambi, 29 November 2021

SONYA ANANDA PUTRI
NIM. B10017284