

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Buku Profil BPPRD Kota Jambi Tahun 2019. dikeluarkan oleh Kantor BPPRD Kota Jambi.
- Dun, William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Faisal, Sanafiah. (1990). *Penelitian Kualitatif Dasar dan Aplikasinya*. Malang: YA3.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hasan, Iqbal. (2004). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksra.
- Indiahono, Dwiyanto. (2017). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Iskandar, (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*, Cet: Ke-1. Jakarta: Gaung Persada.
- Jones, Charles O. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Juwono, Visnu dan Amy Y.S. Rahayu. (2018). *Birokrasi & Governance (Teori, Konsep, Aplikasinya)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kadji, Yulianto. (2015). *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: UNG Press.
- Mahmudi, *Manajemen Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP HMP YKPN.
- Rencana Kerja (Renja) BPPRD Kota Jambi Tahun 2019.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kualitatif dan RNB*. Bandung: AlfaBeta.
- Suhato, Edi. (2011). *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*, cet.ke-3. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. *Manajemen Publik*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Taufiqurakhman, (2014). *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggung Jawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*, Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama Pers.

B. Karya Ilmiah

- Erawati, Andrea Meylita Widyasti Parera dan Teguh. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”. Jurnal Akuntansi, No. 1, Vol. 7, Juni 2017.
- Larasati, Dewi Citra. ” Evaluasi Program Inovasi “Sunset Policy” Di Kota Malang Malang

Guna Menurunkan Angka Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan PerKotaan”.
Jurnal Reformasi, Vol.7 No.1 , 2017.

Larasati, Kresensia Egi buga dan Dewi Citra. “Peran Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang Dalam Mengurai Tunggakan PBB PerKotaan Hasil Pelimpahan Dari Pemerintah Pusat” *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol.7, No. 3, Tahun 2018.

Putri, Gartika Elisa. (2017). “*Difusi Inovasi Program Pajak E-Filing (Studi Deskriptif Kualitatif Dengan Pendekatan Teori Difusi Inovasi Program Pajak e-filing Kantor Radio Republik Indonesia di Surakarta)*”. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Satriadi, “Tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT di Tanjungpinang”. *Jurnal An- Nisbah*, Vol. 03, No. 02, April 2017.

Sari, Dewi Puspita.(2017). “*Inovasi Pemerintah Daerah Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bone*”. Skripsi Universitas Hasanuddin.

C. Sumber Dokumen

Buku Profil BPPRD Kota Jambi Tahun 2019

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=3>

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=10>

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=10>

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=12>

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=14>

Website BPPRD Kota Jambi <http://bpprd.kotajambi.web.id/>

<http://bpprd.kotajambi.web.id/?page=11>

D. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 4 Tahun 2013 tentang Pajak Bumi Dan Bangunan.