

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia,I, H, N. Santoso, I, P. Ferdiana, R. 2015. Pengujian *usability* website menggunakan *system usability scale*.Yagyakarta. IPTEK-KOM,Vol. No 1, Juni 2015: 31-36. ISSN 1410 -3346.
- Aprizal., Mirfan.,Ningsih,W. 2015. Aplikasi Informasi Tagihan Listrik Berbasis Android Pada PT PLN Persero Kabupaten Pinran.Makassar.
- Bangor, A., P. Kortum, J. Miller. 2009. *Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. Journal of usability studies.* 4:114–123.
- Bangor, A., P. Kortum, J. Miller. 2008. *An Empirical Evaluation of the System Usability Scale. International Journal of Human-Computer Interaction,* 24: 574–594. <https://doi.org/10.1080/10447310802205776>.
- Brooke, John. "SUS-A quick and dirty usability scale." *Usability evaluation in industry* 189, no. 194 (1996): 4-7. *Call Center* sebagai Pusat Layanan Bencana Alam.Seminar Nasional Informatika. ISSN: 1979-2328.
- Brooke, John. "SUS-A quick and dirty usability scale." *Usability evaluation in industry* 189, no. 194 (1996): 4-7.
- Brooke, J. (1996). *SUS - A quick and dirty usability scale. Smart Phone Applications for People with Brain Injury.*
- Bahder Johan Ns. (2008). *Metode Penelitian*.Bandung, Volume 5 No. 2, Tahun 2016 Hal. 128 –137.
- Budi K. R., Pratiwi. I. N. Wisudawati. S. 2018. Sosialisaii PLN Mobile PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali Dengan Strategi Humas. *Jurnal ilmiah dinamika sosisal*, Vol 2,No2, Agustus 2018, e-ISSN: 2581-2424.
- Ependi, U., Panjaitan, F., & Hutrianto, H. (2017). *System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII. Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80.
- Hidayanti.R.I&Susanto.N. Pengaruh kepercayaan pelanggan, kualitas pelayanan elektronik, dan promosi pada aplikasi PLN *mobile* terhadap kepuasan pelanggan PT. Pln distribusi jawa timur di Surabaya. *Jurnal ekonomi*

- manajemen (Jem17). Volume 3, Nomor 2, November 2018, Halaman 75 – 104.
- Garcia, A., 2013. *Ux Research| Standardized Usability Questionnaire*. Retrieved Oktober 28, 2019
- ISO 9241-11. 1998. *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)*. Part 11: *Guidance On usability*.
- Kaban, E. Brata, C, K,. Brata, H, A. 2020. Evaluasi *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* Dan *Discovery Prototyping* Pada Aplikasi *PLN Mobile* (Studi Kasus PT. PLN). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer. Vol 4, No.10,Oktober 2020,hlm 3281- 3290.
- Lestari, A, P. Akunranda, I. Herlambang, D, A 2019. Evaluasi *usability* pada antarmuka pengguna aplikasi *PLN mobile* evaluasi heuristic. Jurnal Perkembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer. Vol3, No.3, Maret 2019, hlm 2269-2275. e- ISSN: 2548- 964X.
- Lesmana.H. Pengaruh Kualitas Kepuasan dan Pelayanan terhadap Loyalitas Pengguna Kawasan Industri. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol 14 No 4, 2016.
- Markoni. Analisis kepuasan pelanggan PT PLN (Persero) terhadap proses pemasangan listrik prabayar (studi kasus PT PLN ws2jb rayon Sukarami) Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya Vol. 13 No.4 Desember 2015.
- Muqoddas, A. Yogananti, F, A. Bustian ,H. 2020. *Usability user interface* desain pada aplikasi *ecommerce* (studi komparasi terhadap pengalaman pengguna shopee, lazada, dan tokopedia). Andharupa,Vol,06 No.01 Tahun 2020
- Nielsen, J, & Mack, R. (1994). *Usability Inspection Methods*. John Wiley & Sons.
- Reichheld, F., R. Markey. 2011. *The ultimate question 2.0: how net promoter companies thrive in a customer-driven world*, Rev. and expanded ed, Harvard Business Press, Boston.

- Riyadi, W. Irwandi. Istoningtyas. 2020. Evaluasi Kegunaan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) dengan Metode Sistem *Usability Scale* (SUS). *Procesor* –Vol .15, No 2. Oktober 2020.P-ISSN : 1907 -6736. E-ISSN : 2538- 0082.
- Sauro,J.2018. *5 Ways to Interpret a SUS Score*. (<https://measuringu.com/interpret-sus-score/>, diakses 28 Januari 2021)
- Sauro, J. 2011. *A practical guide to the System Usability Scale: Background, benchmarks, & best practices. Presented at the Measuring Usability LLC, Denve.*
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV ALFABETA
- Sidik, A. 2018. Penggunaan *System Usability Scale (SUS)* Sebagai Evaluasi Website Berita *Mobile*.Kaliyamantan. *Jurnal Ilmiah “Technologia”*, Vol 9, No.2,April – Juni 2018.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi
- Tullis, T.S., J.N. Stetson. 2004. *A Comparison of Questionnaires for Assessing Website Usability*.
- Utami, M,M. Hanum,N, A. Analisis faktor yang mempengaruhi *word of mouth* mahasiswa unimus. Prosiding seminar nasional unimus 2010. ISBN: 978.704.883.9. <http://jurnal.unimus.ac.id>
- Venmard,Y. Sutrisno,A. Neyland,J. 2016. Analisis keluhan pelanggan terhadap distribusi minyak pelumas di manado. *Jurnal online poros teknik mesin* Vol 5 No 1.
- Yuliana,S. Norisanti, N. Mulia, F. 2019. Peran Kualitas Pelayanan Dengan Aplikasi PLN *Mobile* Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Of Management And Bussines (JOMB)*. Volume 1, Nomor 2 Desember 2019. P-ISN: 2656-8918. E-ISSN: 2684- 8317.