

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Manajemen.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.3 Manajemen Perpustakaan.....	15
2.2 Konsep Perpustakaan	17
2.2.1 Pengertian Perpustakaan	17
2.2.2 Tujuan Perpustakaan	18
2.2.3 Fungsi Perpustakaan.....	20
2.2.4 Jenis- jenis Layanan Perpustakaan	23
2.3 Konsep Layanan Sirkulasi.....	25
2.3.1 Pendaftaran Peminjaman.....	28
2.3.2 Prosedur Peminjaman.....	30

2.3.3	Pemungutan Denda	30
2.3.4	Pengawasan Buku- buku Tandon.....	31
2.3.5	Waktu Peminjaman	32
2.3.6	Statistik Peminjaman.....	32
2.3.7	Pinjam antar Perpustakaan	33
2.4	Layanan Sirkulasi pada Masa COVID- 19.....	34
2.4.1	Sistem Layanan Sirkulasi	34
2.4.2	Layanan Sirkulasi pada Masa COVID- 19.....	37
2.5	Penelitian yang Relevan.....	38
2.6	Kerangka Berfikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	44
3.3	Partisipan.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Observasi.....	48
3.4.2	Wawancara	48
3.4.3	Dokumen	49
3.5	Analisis Data	50
3.5.1	Reduksi Data	50
3.5.2	Paparan Data	51
3.5.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	51
3.6	Teknik Uji Validitas Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan Universitas Jambi	53
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan Universitas Jambi	54
4.1.3	Program dan Kegiatan Perpustakaan Universitas Jambi	56
4.1.4	Sarana dan Prasarana UPT. Perpustakaan Universitas Jambi.....	57
4.1.5	Kegiatan Layanan UPT. Perpustakaan Universitas Jambi.....	57
4.1.6	Struktur Organisasi UPT. Perpustakaan Universitas Jambi.....	59

4.1.7 Kepegawaian.....	60
4.1.8 Koleksi Perpustakaan Universitas Jambi	60
4.1.9 Deskripsi Partisipan Penelitian	61
4.2 Deskripsi Temuan dan Hasil Penelitaian	65
4.2.1 Layanan Sirkulasi Peminjaman Koleksi	67
4.2.2 Layanan Sirkulasi Perpanjangan & Pengembalian Koleksi.....	76
4.2.3 Layanan Sirkulasi Pengawasan Buku Tandon dan Buku Teks	82
4.2.4 Upaya Pemecahan Masalah Layanan Sirkulasi Pada Masa COVID-19	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	
4.3.1 Layanan Sirkulasi Peminjaman Koleksi	90
4.3.2 Layanan Sirkulasi Perpanjangan & Pengembalian Koleksi.....	94
4.3.3 Layanan Sirkulasi Pengawasan Buku Tandon dan Buku Teks	96
4.3.4 Upaya Pemecahan Masalah Layanan Sirkulasi Pada Masa COVID-19	96
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Jadwal Penelitian	45
Tabel 3.2: Partisipan Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Koleksi Perpustakaan Universitas Jambi	60
Tabel 4.2 Daftar Subjek Penelitian	61
Tabel 4.3 Tema dan Sub Tema Penelitian	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT. Perpustakaan Universitas Jambi.....	59

