

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan perhitungan statistik, analisis data, dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, didapatkan bahwa 5 hipotesis diterima dan 1 ditolak. Didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel PIECES yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi *Post Enumeration Survey* (PES) antara lain variabel *Performance* (Kinerja Sistem) dengan t-statistik 2.612, *Information and Data* (Data dan Informasi) dengan t-statistik 3.336, *Economic* (Ekonomi) dengan t-statistik 2.577, *Efficiency* (Efisiensi) dengan t-statistik 3.516 dan *Service* (Pelayanan) dengan t-statistik 2.806. Aplikasi PES sudah baik dari segi *Performance*, *Information and Data*, *Economic*, *Efficiency* dan *Service*, hal tersebut harus dipertahankan.
2. Variabel PIECES yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi *Post Enumeration Survey* (PES) adalah variabel *Control and Security* (Pengamanan dan Pengendalian) dengan t-statistik 0.173. Aplikasi PES belum begitu baik dari segi *Control and Security*, hal tersebut harus lebih ditingkatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan peneliti yaitu untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi PES, maka berdasarkan temuan pada penelitian ini aplikasi harus lebih ditingkatkan dari segi keamanan.