

DAFTAR PUSTAKA

- Anjumi, D.T. 2014. Persepsi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Rekam Medis Dengan Metode PIECES Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. *J. Chem. Inf. Model.* Vol 53, No 9: 1689–1699.
- Asbar, Yuli dan Mochamad Ari Satari. 2017. Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis.* Vol 6, No 2.
- Badan Pusat Statistik. 2010. *Panduan Kampanye Sensus Penduduk 2010 Untuk Karyawan.* Jakarta: Badan Pusat Statistik RI.
- Badan Pusat Statistik. 2020. *Buku 1F Pedoman Pencacahan Sensus Penduduk 2020.* Jakarta: Badan Pusat Statistik RI.
- Badan Pusat Statistik. 2020. *Buku 5C Pedoman Pencacahan PES SP2020.* Jakarta: Badan Pusat Statistik RI.
- Bentley, Lonnie D dan Whitten, Jeffrey L. 2007. *Systems Analysis and Design for the Global Enterprise.* New York: McGrawHill.
- Chin, W.W. 1998. *The Partial Least Squares Approach for Structural Equation Modeling.* Cleveland: Ohio.
- Chin WW. 2000. Partial Least Squares for Researcher: An Overview and Prosentation of Recent Advances Using the PLS Approach.
- Dwiyantoro. 2019. Analisis dan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Smart Library Amikom Resource Centre Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi.* Vol 3, No 2: 2580-3662.
- Fujianto, A. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prespektif Pelanggan PT. PLN (Persero) UP3 Jember.
- Ghozali, I. 2008. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS).* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial Least Squares (Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.0).* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. M., Sarstedt, M., & Ringle, C. 2014. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).* SAGE Publications.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. 2016. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed).* Thousand Oaks: Sage.
- Hakim, Lukman dan Tania Pertiwi. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website STKIP PGRI Lubuk Linggau Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu.* Vol IX, No 2: 2407-2192.
- Hartono, J. M., dan Abdillah W. 2014. *Konsep Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris.* Edisi Pertama. Cetakan Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Haryono, Siswoyo dan Parwoto Wardoyo. 2013. *Structural Equation Modeling untuk Penelitian Manajemen.* Jawa Barat: PT Intermedia Personalia Utama.
- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu. *Jurnal SNA.* Vol SNA XII.

- Jonathan, S. 2010. Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*. Vol 10, No 3: 173-182.
- Koeswoyo, Freddy. 2006. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi. *Tesis Program Studi Magister Sains Akuntansi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management, International Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Leonard, Devid et. al. 2018. Analisis Pemanfaatan E-Puskesmas Dengan Metode Performance, Information, Ekonomi, Control, Dan Efisiensi, Service (PIECES) Di Puskesmas Kota Padang. *Journal of Ensiklopedia STIKES Dharma Landbouw*. Vol 1, No 1: 2622-9110.
- M. Muslih, L. Wardhiyana, and S. R. Widiyanto. 2020. Analysis and Evaluation of ERP Information System User Satisfaction PT. Bozzetto Indonesia Using Pieces Framework. *J. Mantik*. Vol 4, No 4: 2588-2598.
- Muthoharoh, Siti dan Sugiarti. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi MYSAP Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT Pertamina (PERSERO) Pemasaran Wilayah Jateng dan DIY. *JABPI*. Vol 22, No 1: 1411-6871.
- Nathania, Liviana Devi dan Dahlia Br Ginting. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Keamanan Informasi Dan Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus : Pt Leading Garment Bandung). *Media Informatika*. Vol 13, No 3.
- Negash, Terry Ryan, & Magid Igbaria. 2003. Quality and Effectiveness in WEB-Based Customer Support Systems, Information & Management. 40: 757-768.
- Nurniah. 2005. Kualitas dan Keefektifan Sistem Layanan Konsumen Mobile Banking (Studi Kasus BCA Cabang Malang). *Universitas Brawijaya*.
- Nuryanti, Yulis. 2017. Kajian Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Metode PIECES Dalam Meningkatkan Kepuasan Civitas Akademik STIE-STMIK Insan Pembangunan. *Jurnal IPSIKOM*. Vol 5, No 2.
- Radityo, Dody dan Zulaikha. 2007. Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposium Nasional Akuntansi X. SNA X Solo*.
- Ramadhani, S., & Wahyu A. Kusuma (2018). PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika*. Vol 4, No 2.
- Smith, D., & Langfield-Smith, K. 2004. Structural Equation Modeling in Management Accounting Research: Critical Analysis and Opportunities. *Journal of Accounting Literature*. 23: 49-86.
- Soehartono, Irawan. 2000. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supriyatna, Adi. 2015. Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem informasi Perpustakaan dengan Menggunakan PIECES Framework. *Jurnal Pilar STMIK Nusa Mandiri*. Vol 11, No 1: 1978-1946.
- Supriyatna, Adi dan Vivi Maria. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES. ISSN: 2477-698.
- Wibisono, Dermawan. 2005. *Riset Bisnis: Panduan Bagi Praktisi dan Akademisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Winanti. M.B dan Ismail Dzulhan. 2019. Audit Keamanan Sistem Informasi Akademik Dengan Kerangka Kerja ISO 27001 Di Program Studi Sistem Informasi Unikom. *Jurnal UNIKOM*. Vol 16, No 2.
- Wulandari, Cindi, Elmayati dan Yulia Citra. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*. Vol 12, No 2.