

ABSTRACT

Thesis with the title The Role of Jambi City Social Service in Handling Homeless and Beggars in Jambi City was made with the background of the reality of inequality and social welfare problems. This study aims to find out how the role and efforts of the Jambi City Social Service in handling homeless and beggars by focusing on one of its programs, namely repressive efforts. The next step is to find out and analyze the effectiveness of the role played by the Jambi City Social Service in handling homeless people and beggars. The results of this research can be used as material for comparative studies, references, and the treasures of an overview and also to find out the success or failure of the role or program carried out by the Jambi City Social Service. This type of research uses a qualitative research type, namely research procedures that produce descriptive data. Sources of data obtained are primary data and secondary data. The method of data collection was done through interviews, observations and through literature review. The data analysis technique used is a qualitative analysis technique which is then presented descriptively. The theory that the author uses is the theory of social welfare, and roles.

Keywords: Beggars, Handling, Homeless, Role

INTISARI

Skripsi dengan judul Peranan Dinas sosial Kota Jambi dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Jambi dibuat dengan latar belakang realitas permasalahan kesenjangan dan kesejahteraan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan dan upaya dinas sosial kota jambi dalam penanganan gelandangan dan pengemis dengan berfokus pada salah satu programnya yaitu usaha refresif. Selanjutnya untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas peranan yang dilakukan oleh dinas sosial kota jambi dalam penanganan gelandangan dan pengemis. Hasil dari penelitian ini dapat di jadikan sebagai bahan studi perbandingan, refrensi, dan khazana suatu gambaran dan juga mengetahui berhasil atau tidaknya peran atau program yang di laksanakan oleh dinas sosial kota jambi. Jenis penelitian menggunakan tipe penelitian kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan melalui kajian literatur pustaka. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisa secara kualitatif yang selanjutnya disajikan secara deskriptif. Adapun teori yang penulis gunakan yaitu teori Kesejahteraan sosial, dan Peranan.

Kata Kunci : Gelandangan, Penanganan, Pengemis, Peranan