

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi dimediasi Kepercayaan. Metode analisis yang digunakan adalah PLS-SEM dengan alat bantu *Software SmartPLS 3*.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada BAB sebelumnya, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Servant Leadership* dibentuk melalui 9 item pernyataan dan seluruh pernyataan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Kemudian, item pernyataan yang berpengaruh paling besar dalam membentuk variabel *Servant Leadership* adalah pernyataan dengan kode **SL7** yaitu “Kecintaan saya kepada atasan saya terutama didasarkan pada persamaan prinsip-prinsip, dan itu semua ditunjukkan oleh atasan saya” yang berpengaruh sebesar 41,81%.
2. Variabel Kepercayaan dibentuk melalui 7 item pernyataan dan seluruhnya sudah memenuhi validitas dan reliabilitas. Item pernyataan yang berperan paling besar dalam membentuk variable Kepercayaan adalah item pernyataan dengan kode **KEP2** yaitu “Atasan saya bisa menyelesaikan masalah dengan cepat” dengan pengaruh sebesar 43,73%.
3. Variabel Komitmen Organisasi dibentuk melalui 24 item pernyataan dan item pernyataan yang telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas yaitu

sebanyak 19 item pernyataan. Item pernyataan dengan kode **KO3**, **KO21**, **KO22**, **KO23** dan **KO24** tidak memenuhi validitas dan reliabilitas, sehingga telah dihapus dari model. Item pernyataan yang memiliki pengaruh paling besar dalam membentuk variable Komitmen Organisasi adalah item dengan kode **KO6** yaitu “Saya merasa mempunyai ikatan emosi dengan organisasi ini.” dengan pengaruh sebesar 53,11%.

4. *Servant Leadership* dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura. Setiap kenaikan pada *Servant Leadership* akan meningkatkan Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura.
5. *Servant Leadership* dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura. Setiap kenaikan pada *Servant Leadership* akan meningkatkan Kepercayaan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura.
6. Kepercayaan dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura. Setiap kenaikan pada Kepercayaan akan meningkatkan Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura.
7. *Servant Leadership* dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Kepercayaan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura. Setiap kenaikan pada *Servant Leadership* akan meningkatkan Kepercayaan yang kemudian dapat meningkatkan Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, maka saran peneliti yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Akademisi

Hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnya yang akan meneliti dengan topik yang serupa dengan mempertimbangkan faktor-faktor diluar model penelitian ini.

2. Praktisi

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, pengujian hipotesis dan pembahasan, maka untuk meningkatkan Komitmen Organisasi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi Telanaipura dapat melakukan hal-hal sebagai berikut:

- a. Menumbuhkan Kecintaan para karyawan kepada atasan yang didasarkan pada persamaan prinsip-prinsip yang ditunjukkan oleh atasan. Tujuannya agar *Servant Leadership* dapat terbentuk serta dapat meningkat yang pada akhirnya akan meningkatkan Komitmen Organisasi.
- b. Atasan harus bisa menyelesaikan masalah dengan cepat, tujuannya agar dapat menumbuhkan kepercayaan para karyawan kepada atasan yang kemudian dapat meningkatkan komitmen organisasi.
- c. Pimpinan KPP Pratama Jambi Telanaipura meningkatkan praktek gaya *Servant Leadership*, karena *Servant Leadership* dapat meningkatkan Kepercayaan dan Komitmen Organisasi karyawan.