

DAFTAR PUSTAKA

- Aznarahayu Ramli dan Nasina Mat Desa. (2014). *The Relationship Between Servant Leadership and Organizational Commitment: The Malaysian Perspectives*, International Journal of Management and Sustainability, 2014, vol. 3, issue 2, 111-123 <https://EconPapers.repec.org/RePEc:pkp:ijomas:2014:p:111-123>
- Baytok, A. dan Ergen, FD 2013. *Pengaruh servant leadership pada perilaku kewarganegaraan organisasi: sebuah studi di perusahaan hotel bintang lima di Istanbul dan Afyonkarahisar*. Jurnal Riset Bisnis . Vol 5, 105-132.
- Bligh, M. C. (2017). *Leadership and trust. Leadership Today*, Springer Texts in Business and Economics. doi: 10.1007/978-3-319-31036-7_2.
- Bryant, P., & Brown, S. (2015). *Moving Servant Leadership Forward: One Issue at a Time*.
- Dartey-Baah. (2015). *Resilient leadership: a transformational-transactional leadership mix*. Journal of Global Responsibility, Vol. 6 No. 1, pp. 99-112. <https://doi.org/10.1108/JGR-07-2014-0026>
- Darwito. (2008). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada RSUD Kota Semarang)*, Tesis Sarjana Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan).
- Fahriah, R. (2015). *Perbedaan kepercayaan Interpersonal Pada Mahasiswa dan Karyawan Bagian Administrasi Pada Universitas Borneo di Tarakan*,

Seminar Psikologi dan Kemanusiaan Psikologi Forum UMM ISBN:978- 979-796-324-8, 306-310.

Gary Yulk, M. G. (2004). *Kepemimpinan dalam organisasi*, 5th ed, Jakarta : PT.Indeks.

Greenleaf, R.K. (1970). *The servant as leader*, Newton Centre, MA: The Robert K. Greenleaf Center.

Greenleaf, R.K., dan Spears, L.C. (2002). *Servant Leadership : A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness*. Mahwah, NJ: Paulist Press.

I Made Septiadi dan I G A Dewi Adnyani. (2019). *Pengaruh Servant Leadership dan Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi*, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 8, No. 3, 2019: 1401 – 1429 ISSN: 2302-8912 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p9>

Indra Setiawan dan Muhammad Ekhsan. (2021). *Peran Mediasi Kepercayaan pada Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Karyawan PT Nesinak*, Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah Vol 4 No 1, Januari 2021 E-ISSN : 2599-3410 | P-ISSN : 2614-3259 DOI : <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.314>

Jacobs, GA 2006. *Kepemimpinan pelayan dan komitmen pengikut*, Sekolah Kajian Kepemimpinan Regent University , 1-16.

Joseph F.Hair, Jr., et.al. (2017). (Edisi Kedua) *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (232-234)

Kartono, K. (2006). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Kementerian Keuangan. (2019). *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 932/KMK.01/2019 Tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 419/KMK.01/2018 Tentang Standar Kompetensi Jabatan Untuk Jabatan Administrator Di Lingkungan Kementerian Keuangan*.

Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. In 1.

Kusumaputri, Erika Setyanti. (2015). *Komitmen pada Perubahan Organisasi: Perubahan Organisasi dalam Perspektif Islam dan Psikologi*, Yogyakarta: Deepublish

Liden, R. C., et.al. (2008). *Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment*, The Leadership Quarterly, 19(2), 161–177. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2008.01.006>

Mathis, et.al. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*, Jakarta: Salemba Empat

Oktiani Windar dan Fitri Lukiasuti. (2001). *Pengaruh Kepercayaan dan Servant Leadership terhadap Kinerja dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior*, Universitas Slamet Riyadi Surakarta Jurnal Magisma Vol. IX No. 1 – Tahun 2021|53.

Olesia, W. S., et.al. (2014). *Servant leadership: the exemplifying behaviours*, IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSRJHSS) Vol, 19,75–80.

- Puspitawati, N. M. D. (2013). *Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya terhadap Layanan Hotel Bali Hyatt Sanur*, Tesis Program Magister Manajemen. Universitas Udayana, Denpasar, Indonesia.
- Qing Miao., *et.al.* (2014). *Servant Leadership, Trust, and The Organizational Commitment of Public Sector Employees in China*, Public Administration Vol.92, No.3, 2014 (727-743) doi: 10.1111/padm.12091.
- Rai, R., & Prakash, A. (2012). *A relational perspective to knowledge creation: Role of servant leadership*, Journal of Leadership Studies, 6(2), 61–85.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2007). *Psikologi Komunikasi (Edisi Revisi)*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Republik Indonesia. (2003). Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara.
- Republik Indonesia. (2017). Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Republik Indonesia. 2020. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.
- Robbins, S.P. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Kedua*, Jakarta : PT Prehallindo.
- Siagian, S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. (2011). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*, Jakarta: Salemba Empat.

See-Kwong Gho dan Brian Zhen-Jie (2014). *The Influnce of Trust in Leaders. International Journal of Bussiness and Managenment*, Vol.9, No.01; 2014. ISSN 18833-3850 E-ISSN 1833-8119 Published by Canadian Center of Science and Education.

Sen Sanjaya dan Andre Pakerti. (2010). *Servant Leadership as antecedent of trust in organizations*, Leadership & Organization Development Journal, Vol. 31 Iss 7 pp. 643 – 663, <http://dx.doi.org/10.1108/01437731011079673>

Sigittriadi A.Ajis dkk. (2017). *Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (KPP Pratama Palu)*, Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako, Vol. 3, No. 3, September 2017, 213-224 ISSN : 2443-3578 (On Line)/ISSN : 2443-1850 (Print)

Smith, C. (2005) *Servant Leadership: The Leadership Theory of Robert K. Greenleaf*, Diunduh dari www.carolsmith.us/downloads/640greenleaf.pdf.

Smith, C. (2005). *Kepemimpinan pelayan: teori kepemimpinan Robert K. Greenleaf*, Info 640-MGMT.OF INFO. ORGS.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.

Subejo dkk. (2013). *The Effect of Organizational Commitment and Organization Identity Strength to Citizenship Behaviour (OCB) Impact On Fire Department and Disaster Employee Performance*. IOSR Journal of Business and Management.

- Suswati Endang dan Budianto Arif. (2013). *Komitmen Organisasi Sebagai Salah Satu Penentu kinerja Karyawan*. Surakarta
- Trompenaars, F. dan Voerman, E. (2010). *Memfaatkan kekuatan dunia filosofi manajemen yang paling kuat: Melayani-Kepemimpinan budaya*, New York: McGraw-Hill.
- van Dierendonck, D., & Nuijten, I. (2011). *The Servant Leadership Survey: Development and Validation of a Multidimensional Measure*, Journal of Business and Psychology, 26(3), 249–267. <https://doi.org/10.1007/s10869-010-9194-1>
- Vania Claresta Prbowo dan Roy Setiawan (2013). *Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Blue Bird Group Surabaya*, Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra, AGORA Vol. 1, No. 3, (2013).
- Yukl, G. (2005). *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Jakarta : PT Indeks.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in organizations Eighth edition Upper Saddle River*, New Jersey: Prentice Hall.
- Zahra Ghorbanpour dkk. (2014). “*Investigating the Effect of Organization Commitment on Performance of Auditors in the Community of Certified Accountants*”. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, Februari Vol.5 no.1