

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Sucofindo Cabang Jambi dan tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh desain kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sucofindo Cabang Jambi dengan motivasi intrinsik sebagai variabel mediasi. Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sucofindo Cabang Jambi yang berjumlah 57 orang. Sampel diambil berdasarkan teknik *non probability sampling* dan teknik penentuan sampel adalah sampel jenuh. Metode yang dipergunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan skala pengukuran variabel menggunakan skala *likert*. Alat analisis data penelitian ini adalah metode *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan *software* smartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik, motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sucofindo cabang Jambi dengan motivasi intrinsik sebagai variabel mediasi. Hasil penelitian ini menemukan bahwa pengaruh tidak langsung desain kerja terhadap kinerja yang dimediasi oleh motivasi intrinsik lebih besar dibandingkan dengan pengaruh langsung desain kerja terhadap kinerja.

Kata kunci : Desain kerja, motivasi, kinerja

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Sucofindo Jambi Branch and the purpose of the study was to determine the effect of work design on employee performance at PT. Sucofindo Jambi Branch with intrinsic motivation as a mediating variable. As the subjects in this study were employees of PT. Sucofindo Jambi Branch, totaling 57 people. The sample was taken based on a non-probability sampling technique and the sampling technique was a saturated sample. The method used is a quantitative descriptive method with an explanatory research design. Data was collected using a questionnaire method and the variable measurement scale used a likert scale . The data analysis tool in this research is the Partial Least Square (PLS) method using smartPLS software .

The results showed that work design had a positive and significant effect on performance, work design had a positive and significant effect on intrinsic motivation, intrinsic motivation had a positive and significant effect on performance and work design had a positive and significant effect on employee performance at PT. Sucofindo Jambi branch with intrinsic motivation as a mediating variable. The results of this study found that the indirect effect of work design on performance mediated by intrinsic motivation was greater than the direct effect of work design on performance.

Keywords: work design, motivation, performance