

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kedudukan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam penyelenggaraan administrasi negara adalah sebagai unsur aparatur negara adalah sebagai unsur aparatur negara yang melaksanakan kebijakan yang ditetapkan oleh pimpinan instansi Pemerintah yang bebas dari pengaruh dan intervensi semua golongan dan partai politik serta berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik abdi negara yang melayani masyarakat dan pemersatu bangsa.
2. Faktor yang mempengaruhi pelayanan publik adalah tangible, reliability, responsiveness, empathy, assurance dan responsiveness

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan ASN yang berkedudukan sebagai unsur aparatur negara, dan abdi negara benar-benar dapat mengabdikan diri sebagai pelayan masyarakat dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dan tidak menempatkan diri sebagai pelatih yang dilayani ataupun mengambil keuntungan dalam pelayanan tugasnya

2. Sudah selayaknya ASN sebagai abdi negara dalam menjalankan kewenangannya tidak melakukan perbuatan melawan hukum agar tidak dijatuhi hukuman disiplin karena perbuatannya telah mengakibatkan kerugian bagi orang lain.

