

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti dapat menyimpulkan poin-poin penting yaitu sebagai berikut :

1. Pelanggaran atas tarif batas atas pernah terjadi pada penerbangan rute Jakarta-Jambi. Harga tiket pesawat Garuda kelas Bisnis telah melewati ambang batas atas untuk rute penerbangan Jakarta-Jambi. Dari harga yang tercantum sebagaimana dijelaskan di atas tarif batas atas jelas dilanggar oleh maskapai Garuda Indonesia.
2. Perlindungan hak konsumen mengenai tarif batas atas dan batas bawah dalam pelaksanaan maskapai penerbangan belum sepenuhnya menaati peraturan yang di keluarkan oleh menteri perhubungan, karena pihak maskapai masih kurang memperhatikan hak konsumen yang telah tercantum dalam Pasal 4 huruf a, c, d, dan e, dan kewajiban pelaku usaha Pasal 7 huruf b. Padahal konsumen harus tetap mendapatkan haknya mengenai harga tiket transportasi udara yang lebih terjangkau dan harus memperhatikan kesejahteraan konsumen terutama dalam aspek keselamatan, kenyamanan dan keamanan.

B. Saran

Setelah memberikan kesimpulan sebagaimana telah diuraikan, penulis akan memberikan saran yaitu sebagai berikut :

1. Agar Pemerintah melakukan evaluasi dan meningkatkan aturan-aturan mengenai tarif dan membuat aturan yang membuat efek jera bagi pelaku dalam menentukan harga baik pihak maskapai pesawat udara, sehingga tidak mengurangi hak yang seharusnya diterima konsumen.
2. Agar badan pengawas khususnya dalam bidang pengawasan tarif lebih ditingkatkan lagi agar tidak terjadi pelanggaran hukum oleh pihak pesawat udara khususnya pada waktu hari-hari besar seperti hari raya idul fitri, idul adha, hari natal, tahun baru dan hari libur sekolah, Karena pada waktu hari besar permintaan semakin banyak sehingga pihak maskapai terkadang menggunakan kesempatan ini dalam melakukan kecurangan.
3. Agar para konsumen lebih berhati-hati dalam membeli tiket pesawat udara agar tidak menimbulkan kerugian, karena tiket sebuah kontrak jadi lebih berhati-hati baik itu dalam pemesanan, jenis tiketnya, biaya tambahannya dan biaya lainnya.