



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA TOKO KAOS POLOS JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi**

DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD FADHEL

C1B015042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2021**