

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini pembimbing skripsi dan Ketua Program Studi menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh :

Nama : Muhammad Fadhel

Nim : C1B015042

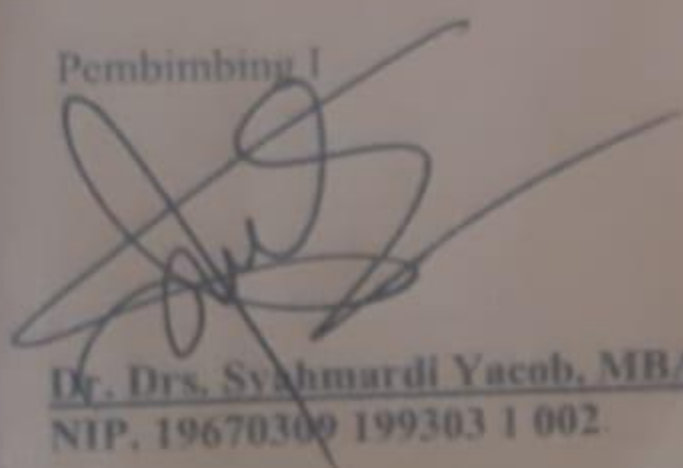
Jurusan : Ekonomi Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Kaos Polos Jambi

Telah Disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

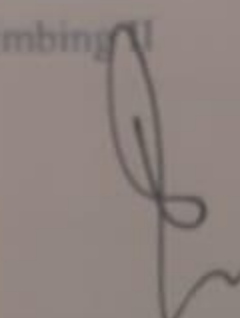
Jambi, Desember 2021

Pembimbing I



Dr. Drs. Syahmardi Yacob, MBA
NIP. 19670309 199303 1 002.

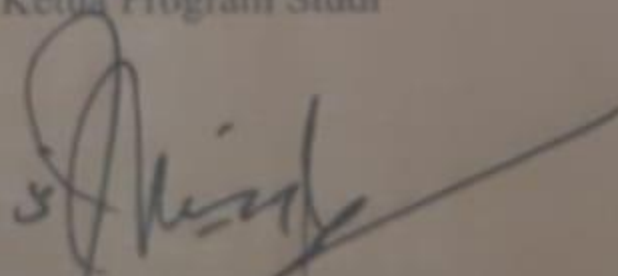
Pembimbing II



Suswita Roza SE, M.M
NIP. 19711211 199802 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi



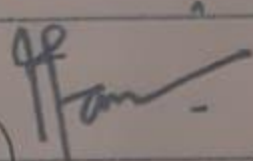
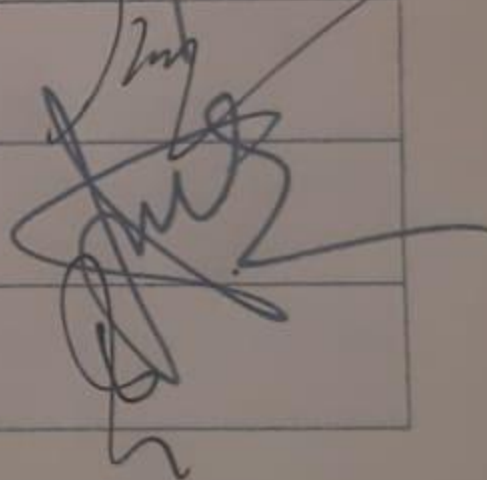
Dr. Musnaini, SE, MM
NIP. 19770617 200604 2 001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada :

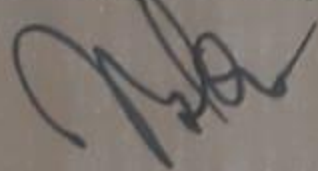
Hari : Kamis
Tanggal : 25 November 2021
Jam : 10.30 – 12.00
Tempat : Ruang Ujian Manajemen

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Prof. Dr. Johannes, S.E., M.Si	
Pnguji Utama	Dr. Hj. Ade Octavia, S.E., M.M	
Sekretaris Penguji	Dr. Andang Fazri, ST., M.M	
Anggota Penguji	Dr. Drs. Syahmardi yacob., MBA	
Anggota Penguji	Suswita Roza S.E., M.M	

Disahkan Oleh :

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc
NIP : 196702151993032004



Dr. Junardi, S.E., M.Si
NIP : 196706021992031003