

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengaruh quality of work life terhadap loyalitas karyawan dengan komitmen kerja sebagai variabel mediator. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui wawancara, Kuesioner dan diolah dengan bantuan *SmartPLS*. Populasi dalam penelitian ini adalah 380 karyawan pada PT.Kirana Windu Surulangun Rawas Kabupaten Musi rawas Utara, Sumatera Selatan dengan sampel yang berjumlah 84 orang. Penelitian dari hipotesis terbukti bahwa quality of work life berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen kerja dan loyalitas karyawan dan Komitmen kerja sebagai mediator juga berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Implikasi pada penelitian ini adalah quality of work life berperan penting dalam meningkatkan komitmen kerja dan loyalitas karyawan suatu perusahaan dan komitmen kerja sebagai mediator berperan sebagai partial control dimana yang berarti bahwa variabel independen mampu mempengaruhi secara langsung variabel dependen tanpa melalui/melibatkan variabel mediator.

Kata Kunci: *Quality Of Work Life, Loyalitas Karyawan, Komitmen Kerja*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether the effect of quality of work life on employee loyalty with work commitment as a mediator variable. The data used in this study were primary data obtained through interviews, questionnaires and processed with the help of SmartPLS. The population in this study were 380 employees at PT. Kirana Windu Surulangun Rawas, North Musi Rawas Regency, South Sumatra with a sample of 84 people. Research from the hypothesis proves that the quality of work life has a significant and significant effect on work commitment and employee loyalty and work commitment as a mediator also has a significant and significant effect on employee loyalty. The implication of this research is that the quality of work life plays an important role in increasing work commitment and employee loyalty of a company and work commitment as a mediator acts as a partial control which means that the independent variable is able to directly influence the dependent variable without going through/involving the mediator variable.

Keywords: *Quality Of Work Life, Employee Loyalty, Work Commitment*