

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi Sikoja dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*, terdapat 5 variabel di dalam model *EUCS* ini yaitu variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timeliness*. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Nonprobability Sampling* melalui teknik *purposive sampling*.

Sampel pada penelitian ini berjumlah 80 responden dengan menggunakan rumus Hair. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui sosial media menggunakan google form. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *partial least square-structural equation modeling* (PLS-SEM) dengan menguji *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Content*, *Accuracy*, *Ease Of Use*, *Timeliness* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*, sedangkan variabel *Format* tidak berpengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction*.

Kata Kunci: Aplikasi Sikoja, Kepuasan Pengguna, EUCS, PLS-SEM.