

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data, dan hasil pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, didapatkan 4 variabel yaitu *Content*, *Accuracy*, *Ease Of Use*, *Timeliness* yang hipotesis nya diterima, sedangkan variabel *Format* ditolak, Maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel *Content* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi Sikoja dengan nilai *T-statistics* sebesar 4,907. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel *Content* aplikasi Sikoja berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Sikoja.
2. Variabel *Accuracy* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi Sikoja dengan nilai *T-statistics* sebesar 3,078. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pentingnya keakuratan pada aplikasi Sikoja berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi sikoja.
3. Variabel *Format* tidak berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi Sikoja dengan nilai *T-statistics* sebesar $0,428 < 1,96$ sehingga menunjukkan hasil yang tidak signifikan. Hal ini disebabkan bahwa *Format* tidak menunjukkan adanya pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Sikoja.
4. Variabel *Ease Of Use* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi sikoja dengan nilai *T-statistics* sebesar 2,946. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pentingnya variabel *Ease Of Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna karena aplikasi memberikan kemudahan dalam proses input serta *user-friendly* dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja.
5. Variabel *Timeliness* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi sikoja dengan nilai *T-statistics* sebesar 2,325. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas ketepatan waktu pada yang baik dapat berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi sikoja.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain di luar model asli End User Computing Satisfaction (EUCS) atau external variabel model, yang dapat menjelaskan lebih lanjut agar dapat digali kondisi aplikasi Sikoja agar lebih kompleks lagi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode wawancara atau kuesioner terbuka sehingga akan memperoleh hasil yang lebih objektif.