

DAFTAR PUSTAKA

- Awaludin, M., & Yolanda, N. E. (2018, November). Analysis of CEISA Services User Satisfaction Using the EUCS Method in The Directorate General of Customs and Excise. In Conference SENATIK STTAdisutjipto Yogyakarta (Vol. 4, pp. 421-433).
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (2000). A proposed model and measurement instrument for the formation of IS satisfaction: the case of end-user computing satisfaction. *Icis, Brisbane*, 553–563.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau). 2(1), 1–5.
- Diskominfo, “Kota Jambi,” 2018. <https://jambikota.go.id/new/> (accessed Nov. 20, 2020).
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G, 1988, *The Measurement of End User Computing Satisfaction*, *MIS Quarterly* (12:2).
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(April), 1–8.
- Ghozali, Imam. 2015. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS “. Semarang : UNDIP. Edisi Revisi.
- Hair, J.F., Risher, J.J., Sarstedt, M. and Ringle, C.M. (2019), "When to use and how to report the results of PLS-SEM", *European Business Review*, Vol. 31 No. 1, pp. 2-24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M.(2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In *Handbook of Market Research* (Issue September).<https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>
- Hair Jr, William C. Black, Barry J. Ba., (2013). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education Limited. Edinburgh Gate Harlow Essex CM20 2JE.
- Hasibuan, A., and Krianto Sulaiman, O. 2019. “Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, Di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara,” Cetak) *Buletin Utama Teknik* (14:2), pp. 1410–4520.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan_Skala_Likert_Lima_Skala_Dengan. *Metodologi*

Penelitian, 2., September, 2–3. <https://www.academia.edu>.

- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19.
- Jati, H., Wardani, R., Hasanah, N., Baiti, A. A., & Destiana, B. (2015). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika. *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, 1(1), 53–64.
- Jaya, I. G. N. M., & Sumertajaya, I. M. (2008). Pemodelan Persamaan Structural dengan Partial Least Square. *Semnas Matematika Dan Pendidikan Matematika 2008*, 118–132.
- Nurdiansyah, Y., Wulandari, E. P. A., & Wulandari, D. A. R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(2).
- Marlindawati. (2014). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Universitas Bina Darma Palembang*.
- Rini, D. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap “Linkaja” Di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Reputasi Perusahaan. Hal 3.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN BUKITTINGGI Menggunakan Metode EUCS. *VoteTEKNIKA: Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 58–66.
- Sauddin, A., & Ramadhani, N. S. (2018). Analisis pengaruh keterampilan mengajar, emosi mahasiswa, tekanan akademik dan. *Jurnal Msa*, 6(1), 6–12.
- Sevtiyani, I., & Fatikasari, F. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 8(2), 64–68.
- Showkat, N., and Parveen, H. 2017. Quadrant-I (e-Text), (July).
- Siregar, R. S. M. (2018). Analisis Kinerja Sistem Informasi dengan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus pada PT PLN Langsa). *Jurnal Optimalisasi*, 2(3).

- Suaryana.,dkk,2016. KUALITAS DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB. Vol. 11, No. 2.Hal-2.
- Subiyakto, A. & Ahlan, A. R. (2014). *Implementation of Input-Process-Output Model for Measuring Information System Project Success*. Telkomnika Indonesian Journal Of Electrical Engineering, Vol. 12 No. 7.
- Sugandi, M. A., & Halim, R. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi, 9.
- Sugiyono (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Sumarna, D. L., & Manik, N. B. (2019). ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP PENGGUNA SAP PT POLYCHEMIE ASIA PACIFIC PERMAI. Jurnal Logistik Bisnis, 9(02).
- Suryawan, M. B., & Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. Creative Information Technology Journal, 4(3), 233-244.
- Tjiptono,F., & Chandra,G.2007. Service, Quality Satisfaction. Andi Offset. Yogyakarta.
- van Teijlingen, E., & Hundley, V. (2002). The importance of pilot studies. Nursing Standard (Royal College of Nursing (Great Britain) : 1987), 16(40), 33–36. <https://doi.org/10.7748/ns2002.06.16.40.33.c32>.

