

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
PADA PT. TRANSPORTASI GAS INDONESIA CABANG JAMBI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *empowering leadership* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Teknik pengambilan sampel menggunakan Sampling Jenuh (*Sensus Sampling*) pada 78 karyawan di PT. Transportasi Gas Indonesia cabang Kantor Jambi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan menggunakan *Smart Partial Least Square* (PLS) untuk analisis data, serta seperangkat kuesioner untuk pengumpulan data. Studi ini pada dasarnya mencatat *empowering leadership* sebagai variabel independen, kinerja karyawan sebagai variabel dependen yang dimediasi dari kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Temuan menunjukkan bahwa *empowering leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan dimana pengaruh tidak langsung dari *empowering leadership* melalui kepuasan kerja terhadap kinerja adalah lebih besar di PT. Transportasi Gas Indonesia. Temuan ini menyiratkan bahwa *empowering leadership* merupakan agen perubahan untuk transformasi organisasi guna mencapai kinerja yang lebih baik khususnya di PT. Transportasi Gas Indonesia, dan secara umum meningkatkan pertumbuhan dan produktivitas perusahaan di Indonesia.

Kata Kunci: Empowering Leadership, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF EMPOWERING LEADERSHIP ON EMPLOYEES'
PERFORMANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION
AT PT TRANSPORTASI GAS INDONESIA, JAMBI OFFICE BRANCH**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of empowering leadership on employees' performance and mediated by job satisfaction. The sampling technique used is Saturated Sampling (Census Sampling) for 78 employees at PT. Transportasi Gas Indonesia, Jambi Office Branch. This study uses a quantitative approach with survey methods and applies Smart Partial Least Square (PLS) for data analysis, as well as a set of questionnaire for data collection. This study essentially notes empowering leadership as an independent variable, employees' performance as a dependent variable and mediated by job satisfaction as an intervening variable. The finding reveals that an empowering leadership has a positive and significant effect on job satisfaction and performance of employees in which the indirect effect of empowering leadership through job satisfaction on performance is a greater facet at PT. Transportasi Gas Indonesia. This finding implies that empowering leadership is an agent of change to transform an organization to reach a better performance especially at PT. Transportasi Gas Indonesia and generally increasing an Indonesian companies' growth and productivity.

Keywords: Empowering Leadership, Employees' Performance and Job Satisfaction