

ABSTRAK

Widiasari. 2021. *Kendala Guru Memanfaatkan Media Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Masa Pandemi Covid 19 di Sekolah Dasar*: Skripsi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini dan Dasar, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing (I) Drs. Faizal Chan, S.Pd., M.Si Pembimbing (II) Hendra Budiono, S.Pd., M.Pd

Kata Kunci: *Kendala, Media, TIK*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kendala guru memanfaatkan media berbasis Teknologi, Informasi dan Komunikasi pada masa pandemi *Covid 19* di Sekolah Dasar.

Penelitian ini dilakukan di SDN 55/I Sridadi pada semester ganjil Tahun ajaran 2021/2022. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan uji validitas data yaitu Triangulasi Sumber dan Triangulasi Teknik. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kendala guru dalam memanfaatkan media berbasis teknologi informasi dan komunikasi pada masa pandemi *Covid 19* di SDN 55/I Sridadi meliputi kurangnya pemahaman guru mengenai fitur-fitur yang ada didalam laptop, terbatasnya sarana proyektor yang ada di sekolah tersebut, kurangnya pemahaman menggunakan proyektor, guru kesulitan mencari multimedia yang sesuai dengan materi yang ingin diajarkan, kurangnya pemahaman guru mendownload video dari *youtube*, fasilitas wifi yang tidak memadai untuk mengakses internet, guru kurang paham menggunakan *smartphone*, banyak nya fitur yang ada di dalam aplikasi *zoom* membuat guru kesulitan untuk memahami penggunaan aplikasi tersebut, pada aplikasi *whatsapp* beberapa guru masih belum memahami fungsi dan kegunaan aplikasi ini. Usaha yang telah sekolah lakukan yaitu mengadakan pelatihan mengenai penggunaan media berbasis TIK, terus memperbaiki dan menambah fasilitas yang akan menunjang proses pembelajaran lebih baik lagi. Usaha yang guru lakukan yaitu mengikuti pelatihan sebaik mungkin, belajar bersama guru-guru yang lebih paham mengenai media berbasis TIK.

Dari hasil penelitian ini disarankan agar guru lebih banyak belajar dan melakukan pelatihan untuk melatih *skill* dalam pemanfaatan media berbasis TIK, kemudian guru diharapkan mampu mengatasi kendala-kendala yang dialami ketika menggunakan media berbasis TIK sehingga proses pembelajaran dapat berlangsung dengan efektif dan efisien.