

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN ADMINISTRASI AKADEMIK FKIP
UNIVERSITAS JAMBI**

TESIS

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)*



**Oleh:
RIO DEZANERU
P2A220064**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
2022**