

RINGKASAN

Meningkatnya persaingan bisnis jasa pengiriman barang saat ini menuntut perusahaan salah satunya PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Wilayah Kota Jambi untuk memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Rute penjemputan barang perusahaan tidak ada ketentuan khusus untuk mengoptimalkan rute yang dilalui. Dibutuhkan pengoptimalan dalam menentukan rute untuk mengefisiensi jarak yang ditempuh. Rute yang dimaksud yaitu mulai dari Kantor Pusat menuju Kantor Cabang hingga kembali ke kantor pusat, ini merupakan *travelling salesman problem* (TSP). Dalam penyelesaian masalah TSP terdapat beberapa algoritma diantaranya Algoritma Genetika, Pemrograman Linier, *Simple Hill Climbing*, Algoritma Semut, *Tabu Search*, dan *Simulated Annealing*. Pada penelitian ini peneliti menggunakan algoritma *Tabu Search* dan *Simple Hill Climbing*. Keunggulan dari Algoritma *Tabu Search* yaitu adanya *tabu list* yang fleksibel sehingga membedakan dengan algoritma *Branch and Bound* dengan struktur memori yang kaku. Sedangkan pada *Simple Hill Climbing* algoritmanya cukup sederhana jika diterapkan secara manual atau kedalam sebuah bahasa pemrograman, membutuhkan waktu yang lebih singkat dan tidak memakan memori yang besar. Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh solusi yang sama pada kedua algoritma yaitu rute dengan jarak sebesar 32 km dan atau lebih pendek 3,2 km dari rute sebelumnya. Sehingga, dikarenakan solusi yang sama menggunakan algoritma *Tabu Search* dan *Simple Hill Climbing* sama baiknya.