

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pengaruh *usability* terhadap kepuasan pengguna pada *Website* Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi memiliki pengaruh yang signifikan, hal ini telah dibuktikan melalui uji hipotesis dimana *usability* memiliki nilai t-statistik sebesar $2,165 > 1,96$ sehingga menunjukkan hasil yang signifikan.
2. Pengaruh *information quality* terhadap kepuasan pengguna pada *Website* Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi memiliki pengaruh yang signifikan, hal ini telah dibuktikan melalui uji hipotesis dimana *information quality* memiliki nilai t-statistik sebesar $3,278 > 1,96$ sehingga menunjukkan hasil yang signifikan.
3. Pengaruh *service interaction quality* terhadap kepuasan pengguna pada *Website* Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi memiliki pengaruh yang signifikan, hal ini telah dibuktikan melalui uji hipotesis dimana *service interaction quality* memiliki nilai t-statistik sebesar $2,245 > 1,96$ sehingga menunjukkan hasil yang signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang disampaikan yaitu :

1. Penelitian selanjutnya disarankan mampu menambahkan atau menggunakan variabel-variabel lain diluar variabel WebQual 4.0 sebagai instrumen penggalan data.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode wawancara sehingga akan memperoleh hasil yang lebih objektif.
3. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan melibatkan jumlah responden yang lebih variatif sehingga diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik.