

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). 837-Article Text-2264-1-10-20190802.pdf. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 6.
- Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34–45.  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi. 2021. *Tentang Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi*. Diakses melalui laman <https://jambi.bps.go.id/menu/1/tentang-bps.html> pada tanggal 08 Februari 2021.
- Badan Pusat Statistik. 2016. *Buku Panduan Ringkas Website BPS*. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik. 2021. Informasi Umum Badan Pusat Statistik. Diakses melalui laman <https://www.bps.go.id/menu/1/sejarah.html> pada tanggal 08 Februari 2021.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). AN INTEGRATIVE APPROACH TO THE ASSESSMENT OF E-COMMERCE QUALITY. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip.
- Hair, J. F., Thomas, G., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (Ed. 2)*. SAGE Publications, Inc.
- Hermanto, A., Supangat, S., & Mandita, F. (2017). Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus: SIAKAD Politeknik XYZ. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(1), 33.  
<https://doi.org/10.20473/jisebi.3.1.33-39>
- Hugiono, & Poerwantana. (2000). *Pengantar Ilmu Sejarah*. PT. Bina Aksara.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Aditama.
- Istianingsih, & Utami, W. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia). *Seminar Nasional Akuntansi XII*, 1–47.
- Jogiyanto. (2016). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. BPFE.
- Khairunnisa, K., & Wasiyanti, S. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Depok Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. *Swabumi*, 6(1), 35–43.  
<https://doi.org/10.31294/swabumi.v6i1.3314>
- Kim, H., & Niehm, L. S. (2009). The Impact of Website Quality on Information quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing. *Journal of Interactive Marketing*, 23(3), 221–233.  
<https://doi.org/10.1016/j.intmar.2009.04.009>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran. Edisi 13. Jilid 2*. Erlangga.
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 4(1), 477.  
<https://doi.org/10.25124/jett.v4i1.994>
- McGill, T., Hobbs, V., & Klobas, J. (2003). User-developed applications and information systems success: A test of DeLone and McLean's model.

- Information Resources Management Journal*, 16(1), 24–45.  
<https://doi.org/10.4018/irmj.2003010103>
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of factors affecting the *website* quality based on WebQual approach (study case: XYZ University). *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 7(3), 792–798. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.7.3.1748>
- Natalia, E., Hoyyi, A., & Santoso, R. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS) (Studi Kasus: Badan Arsip dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Gaussian*, 6(3), 313–323. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Nikoloski, K. (2015). Charismatic leadership and power: using the power of charisma for better leadership in the enterprises. *Journal of Process Management- New Technologies International*, 3, 18–27.
- Nofirman, N., Jalinus, N., & Irfan, D. (2019). Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 19(1), 129–138. <https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.369>
- Oslan, Y., & Kristanto, H. (2021). ANALISIS KUALITAS ssat. ukdw. ac. id DENGAN METODE PENDEKATAN WEBQUAL 4.0. *Journal.Uc.Ac.Id*, 07(01). <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/2092>
- Prasojo. (2015). Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap kepuasan pengguna sistem ( Studi Kasus pada PT . Kereta Api Indonesia ( Persero ) DAOP 2 Bandung. *E-Proceeding of Management*, 2(1), 235. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/1646%0A>
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQual+TM*. Graha Ilmu.
- Rohman Fathur, & Kurniawan Didik. (2017). *Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan*. 3(1), 31–38.
- Rudianto, M. A. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. CV Andi Offset.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi Publisher.
- Sinuraya, J. (2019). Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan). *Jurnal Teknik Dan Inovasi*, 6(2), 51–59. <https://ejurnal.plm.ac.id/index.php/Teknovasi/article/view/292>
- Solomon, M. R. (2013). *Consumer Behavior: Buying, Having and Being*, 10thed. Pearson education limited.
- Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suharso, & Retnoningsih. (2009). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. CV. Widya.
- Sutrisno, H. (1991). *Metodologi research*. Andi Offset.
- Tananjaya, V. A. (2012). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness terhadap Keberhasilan Implementasi Software Akuntansi. *Berkala Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Widya Mandala*, 1(3), 65–69. <http://journal.wima.ac.id/index.php/BIMA/article/view/118>
- Tarigan, J. (2008). User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 24–47. <https://doi.org/10.9744/jak.10.1.PP.24-47>
- Tiako. (2009). *Software Applications: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*. IGI Global.
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum. (2018). ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA. 4(1), 48–56.
- Wawoluamaya, E. A., Sunarto, D., & Wulandari, S. H. E. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Berhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan

- Metode Webqual 4. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer Akuntansi*, 5(11), 159–172.
- Yuhefizar, Mooduto, & Hidayat, R. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. PT Elex Media Komputindo.
- Yumarlin MZ. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43. <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>
- Zeithaml, & Bitner., M. J. (2008). *Service Marketing*. The McGraw Hill Companies, Inc.