



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI APOTEK MODERN**
(Studi Kasus Pada Konsumen Apotek Kimia Farma di Kota Jambi)

T E S I S

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen pada Program Studi
Magister Manajemen Universitas Jambi

Oleh,

AI SYAH
P2C218020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2021**