

DAFTAR RUJUKAN

- Abbasi, M. N., Malik, A., Chaundhry, I. S., & Imadullah, M. (2011). A Study on Student Satisfaction in Pakistani Universities: The Case of Bahauddin Zakariya University, Pakistan. *Asian Social Science*, 7(7), 209-219.
- Alfiani, A. 2016. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di Subbag Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta. 23(45), 5–24
- Alma, B. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Alfabeta: Bandung.
- Ariawaty, Rina Novianty. & Evita, Siti Noni. (2018). *Metode Kuantitatif Praktis*. PT. Bima Pratama Sejahtera.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asiabaka, I. P. (2008). The Need for Effective Facility Management in Schools in Nigeria. *New York Science Journal*, 1(2), 10-21
- Danim, S. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah: Dari Unit. Birokrasi ke Lembaga Akademik*. Jakarta: PT Bumi Akasara.
- Daryanto dan Farid, M. 2013. *Konsep Dasar Manajemen. Pendidikan Nasional*. Yogyakarta: Gava Media.
- Elliott, K.M. and D. Shin. (2002). “Student satisfaction: an alternative approach to assesing this important concept”. *Journal of Higher Education Policy and Management*. 24 (2): p. 1997-209.
- Giantera, Dwi Raflian, 2013. Pengaruh Fasilitas Belajar dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Mata Pelajaran Peralatan Kantor Pada Siswa Kelas X Program Keahlian Administrasi Perkantoran SMK Cokroaminoto 1 Banjarnegara. *Skripsi*, Universitas Negeri Semarang.
- Gie, The Liang. 2002. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty: Yogyakarta.
- Hasnah, 2014. Pengaruh Fasilitas Belajar Terhadap Prestasi Belajar PPKN Murid Kelas V SDN 53 Sawerigading. *Jurnal*, Vol 01.No.1.
- Irtanto. Herrukmi Septa R., Supriyanta. Widodo Djati Sasongko. (2010). Implementasi Kebijakan PP 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan (Studi Kompetensi Kualitas SDM Guru SMA Negeri Perkotaan Di Jawa Timur).
- Isnaini, W & Noviani, 2015. Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP UNS. *Jurnal*, Universitas Sebelas Maret.
- Khairinal. 2016. *Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis & Disertasi*. Jambi: Salim Media Indonesia.
- Kustono, Djoko. Carmadi Machbub. Aainuddin. Putut Pujogiri. Trisno Auardi. Hanafi Ivan. Hidayat. Abdurrachim Idris. Sugeng Winarno. (2010). *Pedoman Beban Kerja Dosen Dan Evaluasi Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (DIKTI) Departemen Pendidikan Nasional.
- Lusia, Fima, 2016. Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar Di Sekolah, Perhatian Orang Tua, Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Hasil Belajar Ekonomi Pada Siswa Kelas X SMAN 1 Bandar Sribhawono T/P 2015/2016. *Skripsi*, Universitas Lampung.

- Majid, A. 2009. *Perencanaan Pembelajaran, Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT. Rosdakarya Offset.
- Mustafa, A. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Noviana, 2012. Pengaruh Fasilitas Belajar Dan Lingkungan Belajar Terhadap Motivasi Belajar Siswa Program Keahlian APK Di SMK Taruna Jaya Gresik. *Jurnal*, Kampus Ketintang Surabaya.
- Nuryadi Dkk. 2017. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Prihati, P. A. 2017. Hubungan Tingkat Kemandirian Activity Daily Living (ADL) Dengan Kualitas Hidup Lansia Di Kelurahan Karangasem Kecamatan Laweyan Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Riyanto, Y. 2007. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Surabaya: Unesa University Press.
- Sabihaini, Satoto, S.H. 2016. Analisis pengaruh kompetensi dosen dan fasilitas belajar terhadap tingkat kepuasan mahasiswa program studi magister manajemen fakultas ekonomi dan bisnis UPN “veteran” yogyakarta. *Journal of economic & social*, vol. 2. Hal 14.
- Siregar, Syofian. 2015. *Statistika Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenamedia.
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Supriyadi Edy. 2014. *SPSS + Amos Statistical Data Analysis*. Jakarta: In Media.
- Suryani, & Hendryadi. 2015. *Metode riset kuantitatif teori dan aplikasi pada penelitian bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.
- Susanti, N., & Ichsan, A. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Astellas Pharma Indonesia Area Depok. *Jurnal Pemasaran Kompetitif Manajemen Pemasaran*, 1(1), 2598–2823.
- Trianto. 2010. *Model Pembelajaran Terpadu, Konsep, Strategi dan Implementasinya dalam KTSP*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wiramurti Aditya. 2010. Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor terhadap Kelangsungan Usaha KAP di Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Jurusan Akuntansi. Yogyakarta
- Zainuddin, A. dkk. November 2012. “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Auditor Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Auditor Intern di Pemerintah Provinsi Aceh)”. *Jurnal Akuntansi ISSN 2302-0164*. Vol. 2 No.1