**PRAKATA**

Puji dan Syukur di ucapkan kepada Allah SWT yang mana atas limpahan Hidayah dan Karunia-NYA, sehingga dengan segala syukur skripsi dengan judul “*Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Pada Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine**(SVM)*” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Jambi.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dari beberapa pihak, untuk itu disampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Jambi.
2. Prof. Drs. Damris, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Jambi.
3. Nehru, S.Si., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro dan Informatika.
4. Tri Suratno, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Akademik.
5. Drs. Jefri Marzal, M.Sc., D.I.T. selaku Pembimbing Utama.
6. Ir. Indra Weni, M.Kom selaku Pembimbing Pendamping.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Infromasi.
8. Ayah Alisman dan Ibunda Yen Sumarni.
9. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa/I sistem informasi 2015.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti terhadap pihak yang membutuhkan.

Jambi, Januari 2022

Penulis

RAHMAD ARIF IRWANSYAH

F1E115004