

V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian teknologi informasi dalam mendukung layanan Sistem Kepegawaian Bandara Sultan Thaha Jambi dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penilaian kapabilitas proses dalam penerapan Sistem Kepegawaian Bandara Sultan Thaha Jambi yang dilakukan berdasarkan domain DSS01 diperoleh persentase sebesar 90,24 % atau 0,924 untuk indikator PA 4.1 *Process Measurement* sedangkan tingkat persentase sebesar 91,66 % atau 0,9166 untuk indikator PA 4.2 *Process Control* dan dengan status penilaian *Fully Achieved* dengan tingkat kapabilitas berada pada level 4 *Predictable Process*.
2. Melakukan peningkatan nilai *capability level* sesuai dengan rekomendasi hasil evaluasi Sistem Kepegawaian yaitu sebagai berikut:
 - a. Melakukan perubahan terhadap SOP yang digunakan berdasarkan inovasi konsep dan teknologi terbaru dalam penerapan Sistem Kepegawaian.
 - b. Meningkatkan proses analisis risiko secara spesifik dalam melakukan inovasi terhadap penggunaan teknologi baru dalam penerapan Sistem Kepegawaian.
 - c. Memaksimalkan proses evaluasi dari dampak teknologi baru yang akan digunakan.
 - d. Memaksimalkan usaha dalam mencari peluang untuk meningkatkan kualitas Sistem Kepegawaian.
 - e. Membuat strategi implementasi dalam penggunaan teknologi baru untuk mendukung kinerja Sistem Kepegawaian.
 - f. Perusahaan melakukan evaluasi terhadap usulan-usulan yang diajukan yang berdampak dengan tujuan proses bisnis perusahaan.
 - g. Memaksimalkan pengelolaan strategi implementasi teknologi baru untuk memastikan bahwa risiko yang mungkin terjadi dapat diatasi dengan baik.
 - h. Melakukan evaluasi terlebih dahulu sebelum meningkatkan tingkat efektifitas Sistem Kepegawaian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis ada beberapa saran yang disampaikan, antara lain sebagai berikut:

1. Diharapkan hasil rekomendasi pada penelitian ini dapat diimplementasikan oleh pihak Bandara Sultan Thaha Jambi untuk meningkatkan kualitas

layanan dan tingkat kemampuan (*capability*) dari penggunaan Sistem Kepegawaian.

2. Untuk penelitian lebih lanjut dapat dilakukan dengan menggunakan domain DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, dan domain lainnya yang terdapat dalam *framework* COBIT 5.
3. Untuk penelitian selanjutnya, penilaian tingkat kapabilitas dapat menggunakan jenis *framewrok* lainnya.