

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi nilai *capability level* dan gap terhadap Sistem Kepegawaian Bandara Sultan Thaha Jambi pada proses domain DSS01. Metode yang digunakan yaitu dengan pendekatan *framework* COBIT 5 yang dikeluarkan oleh ISACA pada tahun 2012. Evaluasi dilakukan di Bandara Sultan Thaha Jambi dan mengambil objek Sistem Kepegawaian dengan jumlah responden sebanyak 61 orang yang diperoleh dari penggunaan rumus *slovin*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan nilai *capability level* pada Sistem Kepegawaian Bandara Sultan Thaha Jambi pada domain DSS01 berada pada level 4 *Predictable Process* dengan status *Fully Achieved* dengan persentase sebesar sebesar 90,24 % atau 0,924 untuk indikator PA 4.1 *Process Measurement* sedangkan tingkat persentase sebesar 91,66 % atau 0,9166 untuk indikator PA 4.2 *Process Control*. Sedangkan untuk nilai gap yang didapat sebesar 0,08. Hal ini menunjukkan bahwa pihak Bandara Sultan Thaha Jambi telah menjalankan proses TI dalam batasan-batasan yang sudah pasti dan proses yang dijalankan telah memiliki hasil.