

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, E. 2018. *Perencanaan Produksi dan pengendalian Persediaan*. Malang : Universitas Brawijaya Press.
- Bertsimas, D. & Thiele, A., 2006. A Robust Optimization Approach to Inventory Theory. *Operation Research*, 54(1), pp. 150-168.
- Bella Sagita, Putri dkk, 2019. Model Economic Order Quantity (Eoq) Dan Model Optimisasi Robust Dalam Penentuan Persediaan Alat Suntik (Sput). *E-Jurnal Matematika : Universitas Udayana*
- Chase, R.B., Aquilano, N.J dan Jacobs, F.R. 2004. *Operations Management 10<sup>th</sup> Edition*. New Delhi : Mc. Graw-Hill.
- Divianto. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perusahaan dalam Melakukan Auditor *Switch*. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*. Vol.1(2): 153-173.
- Greenberg. Paul. 2010. CRM at the speed of light : Social CRM Strategies, Tool, and Techniques for Engaging Your Customer. (4th edition). New York: McGraw-Hill, Inc.
- Haming, M., dan Mahmud Nurnajamuddin., 2011. *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T.H. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Hansa, A.P.A. 2015. *Penerapan Metode Periode Order Quantity (POQ) pada Aplikasi Pendukung Optimalisasi Persediaan Bahan Baku Kain di UD Dwidaku Jaya*. Jember : Universitas Jember.
- Heizer, J dan Barry, R. 2015. *Operation Management : Manajemen Operasi Buku 2 Edisi Kesembilan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. 2003. *Manajemen Produksi & Operasi Edisi Kedua*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia (Grasindo)
- Indrajit, R.E dan R.D. Pranoto. 2003. *Manajemen Persediaan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nafarin, M. 2004. *Penganggaran Perusahaan Edisi Revisi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rangkuti, F. 2004. *Manajemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis*. Jakarta : Erlangga.
- Slamet, A. 2007. *Penganggaran Perencanaan dan Pengendalian Usaha*. Semarang: UNNES PRESS..
- Sumayang, L. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : Salemba Empat.

Zulfikarijah. 2005. *Manajemen Persediaan*. Malang : Universitas Muhammadiyah  
Malang.