

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN, CITRA
SEKOLAH DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS SMA IT**

TESIS



OLEH :

**ALHASIAH
P2A220011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
2022**