

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, John W (2006). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoyo, Eko (2012). *Kebijakan Publik*, Semarang: Widya Karya.
- Hardiyansyah (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media.
- Indiahono, Dwiyanto (2017). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisis*, Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, Richardus Eko (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Nugroho, Riant (2017). *Public Policy*, Jakarta: PT. Gramedia.
- Pahrudin, Dkk (2017). *Buku pedoman penyusunan dan penulisan skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi.
- Sinambela, Lijan Poltak (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak, Dkk (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, Syofian (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Winarno, Budi (2012). *Kebijakan Publik Teori, Proses Dan Studi Kasus*, Yogyakarta : CAPS

Tesis

Siregar, Parmohonan. 'Pengaruh Implementasi Kebijakan Kependudukan Dan Kualitas Pelayanan Masyarakat Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Ktp Elektronik Pada Kantor Catatan Sipil Bekasi Selatan', *Tesis*, Program Magister Ilmu Administrasi Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama), Jakarta 2016.

Jurnal

Nadiyah Rahmi Hidayah, Muhammad Farid Ma'ruf. 'Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (SITTEK) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo'.

Ringga Febri Ananda, Bakaruddin Rosyidi, dan Aidinil Zetra. 'Pengaruh Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2019-2020', *Jurnal Niara*, Volume. 14, Nomor 1, Mei 2021.

Perundang-undangan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Republik Indonesia Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Walikota Jambi Nomor 10 Tahun 2017 Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Perubahan Atas Undang- Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Website

<https://bsre.bssn.go.id/index.php/2020/02/12/tanda-tangan-digital-vs-tanda-tangan-elektronik/>

<https://jambi.bps.go.id/indicator/12/497/1/penduduk-10-tahun-keatas-menurut-tingkat-pendidikan-.html>

<https://jambi-independent.co.id/read/2019/08/28/42404/dukcapil-terapkan-tanda-tangan-elektronik>

<https://jambikota.go.id/new/peta-kota-jambi/>

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/efektif>