

INTISARI

Dalam rangka mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam melakukan pengumpulan dan pengolahan data penduduk berbasis teknologi informasi, Pemerintah Pusat mengeluarkan suatu kebijakan yaitu Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, yang telah dikukuhkan dengan Kepres No. 88 tahun 2004 tentang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan yang selanjutnya disingkat SIAK merupakan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan di tingkat Penyelenggara dan Instansi Pelaksana sebagai satu kesatuan. SIAK mulai diterapkan di Kabupaten Merangin pada tahun 2010. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin dari segi sumber daya manusia, data kependudukan, sarana dan prasarana. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara kepada informan yang dianggap berkompetensi untuk memberikan informasi mengenai SIAK, juga dengan melakukan pengamatan terhadap pengelolaan SIAK, dokumen dan sebagainya sampai dengan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hambatan dalam upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin dalam meningkatkan efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin yang diukur menggunakan pendekatan proses yang meliputi sumber daya manusia, data kependudukan, sarana dan prasarana sudah cukup efektif. Namun, masih ada beberapa masyarakat yang belum mengetahui mengenai SIAK berbasis online. Peneliti menyarankan agar lebih meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat agar efektivitas SIAK bisa berjalan lebih baik lagi.

Kata Kunci: Dinas Kependudukan dan catatan sipil, Efektivitas SIAK, Kartu Tanda Penduduk.

ABSTRACT

In order to facilitate the implementation of population administration in collecting and processing population data based on information technology, the Central Government issued a policy, namely the Population Administration Information System, which was confirmed by Presidential Decree no. 88 of 2004 concerning Management of Population Administration Information. The Population Administration Information System, hereinafter abbreviated as SIAK, is an information system that utilizes information and communication technology to facilitate the management of population administration information at the level of Operators and Implementing Agencies as a single unit. SIAK was implemented in Merangin Regency in 2010. In general, this study aims to determine the effectiveness of the Population Administration Information System (SIAK) at the Merangin Department of Population and Civil Registration in terms of human resources, population data, facilities and infrastructure. This study uses a descriptive qualitative approach. Data was collected through interviews with informants who were considered competent to provide information about SIAK, as well as by observing the management of SIAK, documents and so on until conclusions were drawn. The results show that there are obstacles in the efforts of the Population Administration Information System at the Merangin Department of Population and Civil Registration which was measured using a process approach that included human resources, population data, facilities and infrastructure was quite effective. However, there are still some people who do not know about online-based SIAK. Researchers suggest to increase socialization to the community so that the effectiveness of SIAK can run even better.

Keywords: Department of population and civil registration, SIAK Effectiveness, identity Card.