

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten *Merangin* dapat disimpulkan bahwa:

1. Hambatan yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merangin yaitu Kuantitas dan kualitas Sumber Daya Manusia baik di bidang kependudukan dan pencatatan sipil masih belum mencukupi. kurangnya jumlah pegawai yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mengakibatkan pegawai mendapatkan bantuan dari tenaga kontrak, kurangnya pemahaman masyarakat akan identitas dirinya, sehingga kesadaran untuk membuat Kartu (identitas diri masih kurang, serta sistem pelaporan data kependudukan(data smart/eksekutif) yang masih belum berfungsi optimal. Upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merangin terhadap hambatan yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merangin yaitu melakukan perekrutan pegawai dengan perjanjian kontrak untuk membantu Pegawai pada efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Merangin serta memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada

pegawai terkait pengolahan data kependudukan berbasis Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Memberikan sosialisasi kepada Meningkatkan serta pemahaman masyarakat dengan melakukan penyuluhan, pembinaan dan bekerja sama dengan instansi (KPU dan Kantor Statistik) terkait dalam mengidentifikasi data penduduk.

2. Efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten *Merangin* sudah terlaksana cukup efektif, walaupun tenaga operator pengelola SIAK semuanya adalah tenaga kontrak, Sumber daya manusia yang mengelola data kependudukan dan menghasilkan produk SIAK dan didukung oleh sarana yang cukup memadai, sudah berjalan cukup efektif.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas penulis kemudian memberikan beberapa saran yang diharapkan menjadi masukan untuk lebih meningkatkan pengelolaan SIAK pada Dukcapil Merangin lebih efektif, antara lain:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin diharapkan melaksanakan sosialisasi kepada masyarakat tentang program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), agar masyarakat lebih mengerti dan memahami program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam administrasi kependudukan di Kabupaten Merangin.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin disarankan untuk memasang papan informasi mengenai alur penerbitan e-KTP, KK, dan akta-akta. Kemudian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Merangin diharapkan melaksanakan tugas sesuai prosedur yang berlaku.