

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, H. (2005). *Fundamental Operation Research*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dinyati, A., & Tarliyah, T. (2013). *Operation Research edisi 2*. Bandung: PT Sinar Baru Algesindo.
- Harinaldi. (2005). *Prinsip-prinsip Statistik untuk Teknik dan Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Haspida. (2018). Aplikasi Teori Antrian Dan Simulasinya Pada Pelayanan Teller Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Makassar. *Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 8, 45-49.
- Heizer, J., & Barry, R. (2005). *Operation Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Heryana, A., Mahadewi, E. P., & Ayuba, I. (2019). Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS di Rumah Sakit. *Gorontalo Journal of Public Health*, 2(1), 2614-5057.
- Hillier, F. S., & Lieberman, G. J. (2015). *Introduction to Operation Research (10th Ed)*. New York: McGraw Hill.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi .
- Meflinda, A., & Mahyarni. (2011). *Riset Operasi*. Pekanbaru: UR Press.
- Mulyono, S. (2002). *Riset Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Nugroho, S. (2008). *Pengantar Statistika Matematika*. Bengkulu: UNIB Press.
- Oktaviani, E. S., & Murni, D. (2019). Analisis Sistem Antrian Pada Loket Pelayanan Cepat di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Padang. *UNPjoMath*, 2(4), 1-5.
- Pangestu, dkk. (2000). *Manajemen Operasi, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Serlyng, A. I., Jaya, & Sahari, A. (2019). Penerapan Sistem Antrian Sebagai Upaya Mengoptimalkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Palu. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan*, 16(2), 198-206. doi:<https://doi.org/10.22487/2540766X.2019.v16.i2.14992>
- Sinalungga. (2008). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto. (2007). *Operation Research, Jilid 2*. Jakarta: Erlangga .
- Subagyo, P., Asri, M., & Handoko, H. T. (2012). *Dasar-Dasar Operasional Research Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Syaifuddin, D. T. (2011). *Riset Operasi (Aplikasi Quantitative Analysis for Management)*. Malang: Citra Malang.
- Taha, H. 2007. *Operations Research and Introduction*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Taroreh, C. T., Kindangen, P., & Sumarauw, J. S. (2020). Analisis Sistem Antrian Pada BPJS Kesehatan Manado. *Jurnal EMBA*, 8(4), 168-178.