

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaturan perlindungan dan pengaturan tanggung jawab perbankan terhadap data pribadi nasabah yang dirugikan dalam menggunakan layanan *internet banking*. Penelitian ini termasuk penelitian yuridis normatif yaitu penelitian hukum yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder belaka. Pendekatan penelitian hukum yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan perundang-undangan, pendekatan konseptual, pendekatan kasus dan pendekatan perbandingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan perlindungan hukum dan Tanggung jawab bank terhadap kerahasiaan data pribadi nasabah belum dapat memberikan kepastian hukum bagi masyarakat karena masih terdapat persoalan yang dialami nasabah akibat data nasabah yang bocor kepada pihak ketiga dan pihak bank masih belum memberikan perhatian secara penuh terhadap keluhan nasabah atas data pribadi yang bocor kepada pihak yang tidak berwenang. Dalam Pasal 40 Undang Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan masih terdapat kekaburan norma terkait Perlindungan Data Pribadi Nasabah. Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 tentang penyelesaian pengaduan nasabah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bank Indonesia 10/10/PBI/2008 yang pada substansinya mengatur penyelesaian pengaduan nasabah. Dalam ketentuan ini, Bank Indonesia mewajibkan seluruh bank untuk menyelesaikan semua pengaduan nasabah yang terkait dengan adanya kerugian finansial pada sisi nasabah. Dalam PBI ini diatur tata cara penerimaan, penanganan, dan juga pemantauan penyelesaian pengaduan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Data Pribadi Nasabah, *Internet Banking*

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify and analyze the protection arrangements and banking responsibility arrangements for the personal data of customers who are harmed in using internet banking services. This research includes normative juridical research, namely legal research conducted by examining library materials or secondary data. The legal issue is the obscurity of norms. The legal research approach that the author uses in this research is a statutory approach, a conceptual approach, a case approach, comparative approach. The results of the study indicate that the regulation of legal protection and bank responsibility for the confidentiality of customer personal data cannot be implemented as stipulated in the customer data protection legislation, because there are still problems experienced by customers due to leaking customer data to third parties and the bank still has not provided information. full attention to customer complaints regarding personal data being leaked to unauthorized parties. Bank Indonesia Regulation Number 7/7/PBI/2005 concerning the settlement of customer complaints as amended by Bank Indonesia Regulation 10/10/PBI/2008 which in substance regulates the settlement of customer complaints. In this provision, Bank Indonesia requires all banks to settle all customer complaints related to financial losses on the customer side. This PBI regulates procedures for receiving, handling, and also monitoring the settlement of complaints.

Keywords: *Legal Protection, Customer Personal Data, Internet Banking*