

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku :

- Anggoro, Ferry, *Pelayanan Publik dan Pengelolaan Infrastruktur Perkotaan*, PT. Sinergi Publishing, Yogyakarta, 2008.
- Arisutha, Damartaji, *Dimensi Kualitas Pelayanan*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta, 2015.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta, 2011.
- Kasmir, *Ciri-Ciri Pelayanan Publik*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2016.
- Kurniawan, Agung, *Transformasi Pelayanan Publik*, PEMBARUAN, Yogyakarta, 2005.
- Mahsun, Mohamad, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE, Yogyakarta, 2006.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2017.
- Ridwan Dan Sudrajat, *Pelayanan Publik*, Laksbang Grafika, Yogyakarta, 2011.
- Robert, *Pelayanan Publik*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2015.
- Siagian, Sondang P., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pt Bumi Aksara, Jakarta, 2015.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2015.
- Surjadi, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Refika Aditama, Bandung, 2009.
- Tim Pustaka Gama, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Tanpa Tahun.
- Winarno, Budi, *Kebijakan Publik :Teori Dan Proses*, PT Buku Kita, Jakarta, 2017.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Keputusan Menpan Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat.

C. Jurnal

- Dwi Handyan Prasetyo. *Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang. Departemen Administrasi Publik*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Diponegoro. Volume 7, Nomer 3, 2018.

Emil Rifqi. *Analisis Kualitas Pelayanan Izin Trayek Angkutan Umum (Studi Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Jepara)*. Mahasiswa S1 Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro Semarang. Volume 2, Nomor 4, 2013.

Mai Puspadyna Bilyastuti. *Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Ponorogo Dengan Sijitu (Sistem Informasi Perizinan Terpadu)*. Program Studi Administrasi Negara, Fisip, Universitas Merdeka Ponorogo. Volume 9, Nomor 1, 2019.

Syani, Abdul, *Birokrasi Pelayanan Kepada Masyarakat*, Jurnal Online 19 Maret 2010.

Yogi S Dan M., Ikhsan, *Standar Pelayanan Publik Di Daerah*, Jurnal Online, 19 Maret 2010.

D. Website

<http://www.kabupatenbungo.com/> diakses pada tanggal 18 Oktober 2021 Pukul 21.37 WIB