

LAPORAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI MUTU PELAYANAN JASA PADA ASURANSI Jiwa BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN KLAIM



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*

**Disusun Oleh :
RAHMAD ADITYA
(C0B018013)**

**PRODI MANAJEMEN PEMASARAN DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2022

