

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
PERNYATAAN	vi
ABSTRAK.....	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.5 Landasan Teori.....	12
1.6 Kerangka Pikir.....	26
1.7 Metode Penelitian.....	27
1.7.1 Jenis Penelitian	27
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	28
1.7.3 Teknik Penentuan Informan	28
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	29
1.7.5 Klasifikasi Data.....	30
1.7.6 Teknik Analisa Data.....	31

1.7.7 Keabsahan Data	32
1.8 Sistematika Penulisan	33
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1 Deskripsi Dusun Rantau Kelayang	34
2.1.1 Kondisi Geografis Dusun Rantau Kelayang	41
2.2 Gambaran Umum Kantor Dusun Rantau Kelayang	42
2.2.1 Visi Misi Pemerintahan Dusun Rantau Kelayang	42
2.2.2 Struktur Organisasi Pemerintah Dusun Rantau Kelayang.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
3.1 Upaya Pemerintah Dusun dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo.....	45
3.2 Faktor pendukung dan Penghambat dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo.....	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	68
4.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73
LAMPIRAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	80
CURRIVULUM VITAE.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

A. Kegiatan Wawancara Dengan Informan	74
B. Sarana dan Prasarana.....	77