

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Strategi Pemerintah Dusun dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Upaya pemerintah dusun dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo yakni melaksanakan peraturan dusun Nomor 1 Tahun 2018 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Dusun (RPJM Dusun) Tahun 2018-2024 BAB II Pasal 3-6 yang berisi tentang Strategi dan kebijakan pemerintah Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo. Kemudian memenuhi dimensi kualitas pelayanan.
2. Faktor pendukung pemerintah Dusun dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo adalah profesional kerja para staf, kekompakan antar anggota pemerintahan dan kelengkapan peralatan dikantor Dusun. Faktor penghambat pemerintah Dusun dalam meningkatkan pelayanan publik di Kantor Dusun Rantau Kelayang Kecamatan Pelepat Kabupaten Bungo adalah listrik yang sering padam yang mana komputer dan laptop harus di sambungkan dengan aliran listrik, serta kehadiran aparat yang sering masuk di hari senin dan selasa saja.

#### 4.2. Saran

1. Diharapkan kepada pemerintah Dusun Rantau Kelayang dalam melaksanakan tugas sebagai pelayanan publik agar tetap menjaga profesionalitas serta menjalankan aturan yang telah ditetapkan dalam meningkatkan pelayanan dan kesejahteraan masyarakat.
2. Dengan adanya masalah terhadap komputer atau laptop yang tidak bisa dihidupkan dengan aliran listrik, diharapkan kepada pemerintah dusun Rantau Kelayang dapat membeli Laptop baru yang mana jika tidak ada aliran listrik pelayanan dapat dilakukan tanpa adanya kendala, atau hal tersebut dapat dibicarakan dengan pihak PLN terkait pemadaman yang terus-menerus, dan saya juga menyarankan untuk membeli mesin genset agar dapat sebagai antisipasi jika ada kendala dalam pemadaman listrik.
3. Diharapkan kepada aparat pemerintah dusun yang semuanya hanya masuk di hari senin dan selasa bisa membuat jadwal piket untuk hari seterusnya agar di kantor dusun tetap ada petugas dalam hal memberikan pelayanan.