

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Agus Dwiyanto. dkk, *Reformasi Birokrasi Publik*, h. 92-93
- Agus Dwiyanto, dkk, *Reformasi Birokrasi Publik* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2006), h. 136.
- Burhan, Bungin, *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2013. Hlm. 330.
- Botutihe, N. 2017. *Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo*. PUBLIK: Jurnal Ilmu Administrasi, 6(1), 1-12
- Damanhuri, D.S, *Korupsi, Reformasi Birokrasi dan Masa Depan Ekonomi Indonesia* (Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2006), h. 13.
- Eka Suhartini, *Kualitas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*. h. 18-19
- HAS Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2002).
- Jayanti Nur Dwi. 2016. *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsivess, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffe Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta SKRIPSI.
- Margaretha, (2003), *Kualitas Pelayanan: Teori dan Aplikasi*, Penerbit Mandar Maju, Jakarta.
- Mahsyar, A. 2011. *Masalah Pelayanan Publik di Indonesia dalam Perspektif Administrasi Publik*. Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(2).
- Muhammad Ramli, *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan* h. 19-20.
- Muhadjir N, *Metode Penelitian Kebijakan dan Evaluasi Research: Integrasi penelitian, kebijakan dan perencanaan* (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2003), h. 59

- Nurmeidawati, N. (2021). *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Dusun Batu Tanam Kecamatan Sambung Makmur Kabupaten Banjar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Ramli, Muhammad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*. Makassar: Alauddin University Press
- Rangkuti, Freddy, *Analisis Swot: Teknik Membedah Kasus – Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997, hlm.2.
- Rakhmat, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), h.71.
- Robert K. Yin, *Studi Kasus: Metode dan Dugunin Penelitian* (Jakarta: PT Rajawali, 2002). h. 108-109.
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research* h. 72.
- Sinambela L.,P, *Reformasi Pelayanan Publik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), h. 4.
- Sitti Mania, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*, h.184.
- Sitti Mania, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial* (Makassa: Alauddin University Press, 2013), h.37.
- Utomo, Warsito. 2012. *Adminstrasi Publik Baru Indonesia; Perubahan Paradigma dari Adminstrasi Negara ke Adminstrasi Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Wahyudi Kumorotomo. 2008. *Akuntabilitas Birokrasi Publik sketsa pada Masa Transisi* Yogyakarta: Pustaka Pelajar. H. 13.

B. Undang-Undang

- Undang- Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang No 6 Tahun 2014 tentang Desa atau Dusun.
- Pasal 6 Peraturan Daerah Kabupaten Bungo Nomor 11 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan pelayanan publik
- Peraturan Daerah Kabupaten Bungo No 2 Tahun 2009 tentang penyebutan kepala

desa menjadi Rio, dan Desa menjadi Dusun.

C. Kamus

Strategi”, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online*.
<http://kbbi.web.id/strategi>. (15 juni 2017).

D. Jurnal

Ali Rudolfus. 2017. *Strategi Pemerintah Dusun Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dusun Wolonwalu*. PPKn IKIP Muhammadiyah Maumere. Vol. 2, No. 1 Hal. 1-15

Bella, N., Kimbal, M. L., & Lopian, M. T. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Dusun Lalumpe Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan*. *JURNAL EKSEKUTIF*, 1(1)

Mohi, KW & Mahmud I. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik di Dusun Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo*. Universitas Muhammadiyah Gorontalo. Vol 6 No 2

E. Internet

Azis. 2021. *Kinerja Aparatur Pemerintah Dusun dalam Memberikan Pelayanan Masyarakat*, Blog Azis.
<http://tugasskuliaha.blogspot.com/2016/06/contoh-kinerja.html>. (19 November 2021)

Rofik ahmad. 2016. *Pelayanan Publik Dusun*. Blog Ahmad Taufik. http://keDusun.id/id_ID/forums/topic/pelayanan-publik-Dusun/KeDusun.html.