

## ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul “Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi, dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi. Penulisan ini menggunakan data primer dan skunder, penelitian ini dilakukan dengan data yang diterima dari badan instansi berupa buku yang terdapat penjelasan- penjelasan tentang pajak kendaraan bermotor. penulisan ini menggunakan metode wawancara, observasi melalui buku, internet atau website. Untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak maka dibuatlah unit pembantu berupa Samsat Keliling yang terdiri seperti mobil bus yang beroperasi di beberapa titik untuk melakukan pembayaran pajak. Syarat yang digunakan juga sangat mudah dengan membawa KTP dan STNK asli. Dengan adanya Samsat Keliling dari tahun ke tahun masyarakat wajib pajak yang menggunakan Samsat Keliling dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor semakin meningkat.

**Kata Kunci : Efektivitas , Samsat Keliling, Pajak Kendaraan Bermotor**