

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pelayanan Samsat Keliling dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi sudah efektif. Dengan dibuatnya unit pembantu berupa Samsat Keliling, masyarakat tidak perlu berantri lama- lama karena hanya memerlukan waktu 5 menit untuk menyelesaikan pembayaran tersebut. Syarat yang diperlukan juga sangat mudah dengan membawa KTP dan STNK asli. Dengan adanya Samsat Keliling Dari Tahun ke tahun masyarakat wajib pajak yang menggunakan Samsat Keliling dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor semakin meningkat.
2. Upaya yang dilakukan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi ,diantaranya; Meningkatkan sarana dan prasarana yang digunakan untuk pembayaran pajak, Memberikan pelayanan yang baik dan tepat waktu kepada Wajib pajak yang hendak mebayar pajak di Samsat Keliling dan menambah unit samsat keliling.

B. Saran

Berdasarkan hasil laporan tugas akhir yang berjudul "Evektifitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kemudahan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Jambi" adapun saran yang ingin penulis sampaikan yaitu:

1. Hendaknya UPTD Kota Jambi harus lebih banyak lagi mensosialisasikan program Samsat Keliling ini kepada masyarakat agar ukuran dalam evektifitas program Samsat Keliling dapat terlaksana dengan baik.
2. Hendaknya UPTD Kota Jambi lebih memperbanyak unit- unit Samsat Keliling sehingga untuk daerah-daerah luar kota dapat dengan mudah dan lebih dekat dalam pembayaran pajak.