

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Hiplunudin Kebijakan Birokrasi dan Pelayanan Publik.*
- Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor*
- Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., CA Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi*  
*<https://www.pajakku.com/read> Definisi Pajak Daerah dan jenis jenis pajak daerah*
- Undang - Undang No 25 Tahun (2009) Tentang Pelayanan Publik*
- Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah*
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor Tahun 2021 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor*
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No 5 Tahun Tentang Penyelenggaraan Sistem Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kendaraan Bermotor*
- Mardiasmo, MBA., Ak Perpajakan (Edisi 2018) Yogyakarta: Andi*
- Rahma, Yohana, Skripsi Efektifitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Partisipasi Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UTP. Medan Utara : Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara*
- Resmi Siti. (2017). Perpajakan: Teori dan kasus. Jakarta: Selemba Empat*
- Resmi Siti. (2017). Perpajakan: Teori dan kasus. Jakarta: Selemba Empat Internet: <https://Pajak.go.id/id/Undang - Undang Nomor 13 Tahun 1985>*