

ABSTRAK

Nurzahara, Jihan. 2022. Persepsi Orang Tua Terhadap Kualitas Pelayanan PAUD Nurzahara, Jihan. 2022. Persepsi Orang Tua Terhadap Kualitas Pelayanan Di Paud An- Nahl Percikan Iman Kota Jambi. Skripsi, Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini Dan Dasar, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing : (1) Nyimas Muazzomi, S.Ag., M.Pd.I. (2) Drs. Tumewa Pangaribuan, M.Pd.

Kata Kunci : *Persepsi, Orang Tua, Kualitas Pelayanan, An- Nahl Percikan Iman.*

Di era globalisasi pendidikan semakin berkembang dari segala aspek. Dapat dilihat banyak sekali isu di masyarakat mengenai dunia pendidikan baik itu kualitas pendidikan, biaya pendidikan, layanan pendidikan, perubahan kurikulum yang terus berganti, evaluasi pendidikan, dan masih banyak lagi. Berkaitan dengan isu yang beredar tersebut sekolah menjadi tolak ukur sebagai dasar yang mempengaruhi pola pikir maupun persepsi orang tua dalam menyekolahkan anaknya. Dalam penelitian ini teori yang digunakan oleh peneliti dalam membahas persepsi orang tua terhadap kualitas pelayanan PAUD di TK IT An-Nahl Percikan Iman Kota Jambi menggunakan teori Suprihatiningsih.

Tujuan dari penelitian ini ialah, 1) Untuk mendeskripsikan bagaimanakah persepsi orang tua terhadap kualitas pelayanan PAUD dalam hal tenaga pendidik, 2) Untuk mendeskripsikan bagaimanakah persepsi orang tua terhadap kualitas pelayanan PAUD dalam hal fasilitas Pendidikan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 62 orang tua anak. Sampel penelitian ini berjumlah 62 orang tua anak. Teknik Penarikan sampel dilakukan dengan teknik total sampling. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan rumus persentase.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan didapatkan : 1) persepsi orang tua terhadap kualitas PAUD dalam hal tenaga pendidik “sangat baik” (95,03%), 2) persepsi orang tua terhadap kualitas PAUD dalam hal fasilitas pendidikan “sangat baik” (97,07%).

Kesimpulan pada penelitian dengan persepsi orang tua terhadap kualitas pelayanan PAUD An- Nahl Percikan Iman Kota Jambi berdasarkan data kuantitatif terlaksana dengan capaian kualitas “sangat baik”.

