# DAFTAR PUSTAKA

Al Habsyi, K. N. R. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, *8*(2), 623–635. https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.765

Bawardi, F. S., Rachmadi, A., & Wardani, N. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *3*(8), 7694–7700.

BPJS Kesehatan. (2017). *Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS*. 15 November. https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS

BPJS Kesehatan. (2018). *Pindah Fasilitas Kesehatan Dengan Mobile JKN*. 24 November. https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2018/978/Pindah-Fasilitas-Kesehatan-Dengan-Mobile-JKN

Damayanti, A. S., Musityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *2*(11), 4833–4839.

Doll, W J, & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *Source: MIS Quarterly*, *1213512*(2), 259–274. http://www.jstor.org/stable/248851%0Ahttp://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp%0Ahttp://www.jstor.org

Doll, William J., & Torkzadeh, G. (1991). Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. MIS Quarterly..pdf. In *MIS Quarterly* (pp. 5–10).

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris. In *Partial Least Squares Path Modeling: Basic Concepts, Methodological Issues and Applications*.

In, J. (2017). *Introduction of a pilot study*. *70*(6), 601–605.

Luthfia, A., & . H. (2018). Analisis Faktor Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Desa Pasireurih. *Hearty*, *6*(2). https://doi.org/10.32832/hearty.v6i2.1274

Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*.

Nasir, M., & Andryani, R. (2019). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Paytren Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 112–122.

Riduwan

Rini, D. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LINKAJA” di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *13*(3), 189–207.

Rodiyansyah, S. F., Abdurahman, D., Informatika, P., Teknik, F., Majalengka, U., Satisfaction, U., & Use, E. O. (2017). *Penerapan metode eucs untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi pelayanan desa dan data terpadu*.

Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, *7*(3), 58–66.

Saputri, N. A. O., & Alvin, A. (2020). Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, *2*(1), 154–162. https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i1.43

Septianingsih, H., Kirana, K. C., & Subiyanto, D. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Balai Pelestarian Cagar Budaya DIY). *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, *10*(1), 41. https://doi.org/10.12928/fokus.v10i1.1462

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatifdan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.

Sujarweni, V.W. (2014). Metodologi Penelitian. Pustaka Baru Press.

Suprapta, K. (2013). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode EUCS. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, *13*(1), 6–11. https://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/186.