

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini berjudul **“Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Secara Online Melalui Aplikasi SIGNAL SAMSAT Kota Jambi”** tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi Signal Samsat Kota Jambi dan untuk mengetahui hambatan apa saja yang terjadi saat pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi Signal Samsat Kota Jambi serta untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan saat pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi Signal Samsat Kota Jambi. Metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah Data Observasi, Data Wawancara, Data Kepustakaan, dan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dari penulisan yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pembayaran pajak kendaraan bermotor tidak perlu harus ke kantor Samsat melainkan bisa melalui aplikasi Signal secara online.

Kata kunci : prosedur pembayaran, pajak kendaraan, melalui aplikasi Signal

ABSTRACT

*This final report entitled "**Online Motor Vehicle Tax Payment Procedures Through the Jambi City SAMSAT SIGNAL Application**". payment of motor vehicle taxes online through the Jambi City Signal Samsat application and to find out what efforts are being made to overcome obstacles when paying motor vehicle taxes online through the Jambi City Signal Samsat application. The method used in writing this report is Observational Data, Interview Data, Library Data, and using qualitative descriptive methods. From the writing that has been done, it can be concluded that the payment of motor vehicle tax does not need to go to the Samsat office but can be done through the Signal application online.*

Keywords: *payment procedures, vehicle tax, through the Signal application*