

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1.Kesimpulan

Berdasarkan laporan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan menggunakan aplikasi SIGNAL lebih praktis, efisien dan aman dalam setiap bertransaksi, karena pada Samsat Digital Nasional wajib pajak bisa melakukan pengesahan STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).
2. Faktor pendukung dalam penggunaan Samsat Digital Nasional adalah dapat menjadi sarana dan solusi cerdas sesuai permasalahan di era masa kini. Secara digital aplikasi ini memanfaatkan pangkalan data (database). Masyarakat pengguna aplikasi ini dapat memperoleh beragam informasi dan melakukan pengaduan secara online. Sedangkan faktor penghambat dalam penggunaan aplikasi SIGNAL adalah masih banyak masyarakat yang belum memahami penggunaan aplikasi SIGNAL tersebut, banyak yang gagal karena tidak memenuhi norma, standar dan prosedur yang ditetapkan.

4.2.Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi wajib pajak dan kantor Samsat Kota Jambi:

- a. memberikan sosialisasi kepada masyarakat agar lebih mengenal Samsat Digital Nasional dan memberikan sosialisasi yang lebih jelas agar masyarakat lebih mudah memahami cara melakukan dan syarat-syarat pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL.
- b. Memberikan sosialisasi kepada wajib pajak cara menggunakan aplikasi SIGNAL untuk bisa memulai melakukan proses transaksi di aplikasi tersebut.