

ABSTRACT

A nurse is someone who works in a hospital and plays an important role in the delivery of health services. The performance of nurses is something that can be felt by patients, if poor performance it can have an impact on decreasing the quality of service. Job stress has a negative impact on performance, because stress becomes an adaptive response that is channeled by individual differences or psychological processes, which are a consequence of any actions from outside the situation, or events that impose excessive psychological or physical exertion on a person.

This study uses survey method research with an explanatory research approach or explanatory research to explain the relationship between two or more variables, namely "explaining the relationship between work stress and the performance of nurses at Abdul Manap Hospital Jambi in 2021". The population in this study were nurses who served in the operating room and emergency room at RSUD Abdul Manap Jambi 2022. In this study, the sample was taken using the Proportional Stratified Random Sampling method which aims to ensure that the samples from each group member can be divided professionally so that it can be adequate. Data analysis in this study used the Spearman Rho correlation statistical test.

The results of this study indicate a significant p-value of 0.015 (<0.05) So the conclusion is that there is a relationship between work stress and the performance of nurses at Abdul Manap Hospital Jambi in 2022.

It is recommended as input material in order to increase the benefits of adding reading material about work stress for health education institutions so that they can improve the quality of nursing for nurses and can apply nursing care properly and correctly.

Keywords: Job Stress, Nurse Performance

ABSTRAK

Perawat adalah seseorang yang bekerja di rumah sakit dan memegang peranan penting dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Kinerja perawat merupakan sesuatu yang dapat dirasakan oleh para pasien, apabila kinerja buruk maka bisa berdampak pada penurunan mutu pelayanan. Stres kerja berdampak negatif pada kinerja, karena stres menjadi respon adaptif yang disalurkan oleh perbedaan-perbedaan individu atau proses psikologis, yang merupakan konsekuensi dari setiap tindakan dari luar situasi, atau peristiwa memaksakan psikologis atau fisik berlebihan seorang.

Penelitian ini menggunakan penelitian metode survey dengan pendekatan explanatory research atau penelitian penjelasan untuk menjelaskan hubungan antara dua variabel atau lebih, yaitu “menjelaskan hubungan stres kerja dengan kinerja perawat di RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2021”. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bertugas di ruang BEDAH dan ruangan IGD di RSUD Abdul Manap Jambi 2022. Pada penelitian ini pengambilan sampel menggunakan metode Proportional Stratified Random Sampling yang bertujuan agar sampel dari masing-masing anggota kelompok dapat dibagi secara profesional sehingga dapat memadai. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji statistik korelasi spearman rho.

Hasil penelitian ini menunjukkan nilai signifikan $p\text{-value}$ 0.015 (<0.05) Jadi kesimpulannya terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat di RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2022.

Disarankan sebagai bahan masukan agar menambah manfaat untuk menambah bahan bacaan tentang stres kerja bagi institusi pendidikan kesehatan sehingga dapat meningkatkan kualitas keperawatan bagi para perawat dan dapat mengaplikasikan asuhan keperawatan dengan baik dan benar.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Perawat