PROBLEMATIKA MEDIATOR DALAM MENANGANI MEDIASI DI PENGADILAN AGAMA KOTA JAMBI

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan mediasi di Pengadilan Agama Kota Jambi serta problematika dan hambatan mediator dalam menangani mediasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu yuridis empiris yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung dilapangan untuk mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi, kemudian akan dihubungkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan teori hukum yang berlaku. Hasil penelitian bahwa pelaksanaan mediasi di Pengadilan Agama Kota Jambi telah sesuai dengan PERMA No. 1 tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan namun terdapat sarana dan prasarana yang belum terpenuhi. Pengadilan Agama Kota Jambi pada tahun 2019-2021 telah melakukan proses mediasi sebanyak 649 kasus dengan jumlah berhasil 21 kasus. Dalam proses mediasi tersebut terdapat beberapa problem yang membuat hasil hasil dari mediasi tersebut tidak memuaskan, yakni faktor internal dan faktor eksternal dengan demikian mediasi yang seharusnya mengurangi ataupun mencegah terjadinya penumpukan perkara di Pengadilan Agama Kota Jambi tidak efektif dalam mengurangi proses litigasi.

Kata Kunci: Problematika, Mediator, Mediasi